

**Ocelli Aurora**

**Da:** USP di Cuneo  
**Inviato:** lunedì 22 ottobre 2012 11.32  
**A:** Ravinale Eraldo; Ocelli Aurora; Gossa Guido; Capello Gemma  
**Oggetto:** I: Domande di prestazioni inviate telematicamente  
**Allegati:** Istanze\_e\_servizi\_INPS\_Gestione\_ex\_INPDAP\_ed\_ex\_ENPALS\_Presentazione\_e\_consultazione\_telematica\_in\_via\_esclusiva.pdf

**Da:** Cuneo - URP [mailto:CNUrp@inpdap.gov.it]  
**Inviato:** venerdì 19 ottobre 2012 15.17  
**A:** Undisclosed recipients  
**Oggetto:** Domande di prestazioni inviate telematicamente

## Ai Patronati

### Agli Enti iscritti alla gestione ex Inpdap

Con determinazione n. 95 del 30-5-2012, l'Istituto ha stabilito le tempistiche per l'attivazione dell'invio telematico delle domande, precisando altresì le scadenze entro le quali tale modalità di invio sarà l'unica ammessa.

Al fine di monitorare la prima fase del processo di invio delle domande telematiche, si invitano gli enti in indirizzo a comunicare tramite posta elettronica, all'indirizzo [CNDirezione@inpdap.gov.it](mailto:CNDirezione@inpdap.gov.it), con cadenza settimanale, l'elenco delle domande trasmesse telematicamente precisando:

- codice fiscale o nominativo e data di nascita dell'iscritto,
- ultimo ente datore di lavoro.

Nell'ambito della progressiva dematerializzazione della pubblica amministrazione, si ritiene, pertanto, superata la necessità di invio di copia cartacea delle domande già inviate telematicamente, per le quali il sistema informatico ha fornito numero e data di protocollo.

Si ringrazia per la collaborazione e si resta a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti.



Gestione ex INPDAP  
 Direzione Provinciale di Cuneo  
 Ufficio Relazioni con il Pubblico  
 Corso Santorre di Santarosa, 15  
 12100 Cuneo (CN)  
 Tel. 0171318172 - Fax 0171318125  
 Sito Internet: [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it); e-mail [prontoinpdap@inpdap.gov.it](mailto:prontoinpdap@inpdap.gov.it)  
 Numero Verde Call Center: 800 10 5000; fax verde 800 10 5002;  
 Orario di apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

\*\*\* Riservatezza / Confidentiality \*\*\*

In ottemperanza al D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 in materia di protezione dei dati personali, le informazioni contenute in questo messaggio sono strettamente riservate ed esclusivamente indirizzate al destinatario indicato (oppure alla persona responsabile di rimetterlo al destinatario). Vogliate tener presente che qualsiasi uso, riproduzione o divulgazione di questo messaggio è vietato. Nel caso in cui aveste ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo cortesemente di avvertire il mittente e distruggere il presente messaggio.

According to Italian law D.Lgs. 196/2003 concerning privacy, if you are not the addressee (or responsible for delivery of the message to such person) you are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited. If you have received this message in error, please destroy it and notify us by email.

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Ufficio di Segreteria degli Organi Collegiali  
Il Direttore

PIÙ 001943 - 06/06/2012 - 0001943 - 0001443



INPS.0029.01/06/2012.0001443

Al Direttore Centrale  
**Sistemi Informativi ex Inpdap**

Al Direttore Centrale  
**Sistemi Informativi e  
Telecomunicazioni ex Enpals**

Al Direttore Centrale  
**Sistemi Informativi e Tecnologici**

Al Direttore Centrale  
**Comunicazione**

*Inpdap - INPDAP*  
AOO-DC SIST.INF. - D.C. SISTEMI INFORMATIVI  
REGISTRO UFFICIALE  
Prot. n. 0001943 - 06/06/2012 - INGRESSO



Inpdap 002542293800

Oggetto: "Istanze e servizi INPS Gestione ex Inpdap ed ex Enpals – Presentazione e consultazione telematica in via esclusiva – Decorrenza –".

Si trasmette, per l'esecuzione, per quanto di rispettiva competenza, copia conforme all'originale della determinazione n. **95**, di cui all'oggetto, adottata dal Presidente in data **30 maggio 2012**.

Resta inteso che eventuali circostanze che dovessero interferire sulla regolare esecuzione delle determinazioni di cui trattasi dovranno essere tempestivamente comunicate al Direttore Generale.

*Maria Paola Santopinto*  
Maria Paola Santopinto

00144 Roma  
via Ciriaco De Mita, 21  
tel 06 5905 3449  
fax 06 5905 3399  
cf 80078750587, pl 02121151001

obiettivi, si prevede "l'accesso on line dei servizi per agevolare modalità alternative di fruizione dei servizi e sviluppo della qualità, la telematizzazione della domanda, automazione dei controlli e dei processi operativi e dematerializzazione";

**VISTE** le Linee Guida Gestionali dell'INPS per l'anno 2012 di cui alla Determinazione Presidenziale n. 5803 del 15 marzo 2012 tra le quali è stato incluso il completamento del processo di telematizzazione con particolare riferimento ai servizi di pertinenza degli Enti soppressi;

**VISTE** le Determinazioni Presidenziali n. 75/2010, n. 127/2011 e n. 277/2011, riguardanti la presentazione telematica in esclusiva di Istanze e servizi INPS;

**CONSIDERATO** che la telematizzazione in atto delle domande di servizio ha consentito di migliorare i processi produttivi e di alleggerire i carichi di lavoro nelle fasi di acquisizione e istruttoria della documentazione di input;

**RITENUTO** di proseguire nell'estensione della telematizzazione a tutte le istanze di servizio che devono essere presentate all'Istituto e che riguardano i servizi della Gestione ex Inpdap e della Gestione ex Enpals, consentendo in tal modo di poter utilizzare le risorse su attività ad alto valore tecnico-consulenziale;

**VISTA** la relazione della Direzione Generale predisposta sull'argomento;

**SU PROPOSTA** del Direttore generale;

### DETERMINA

1. la presentazione telematica in via esclusiva delle singole istanze secondo il calendario di cui all'allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
2. di dare mandato al Direttore generale di disporre, con propri atti, in relazione agli specifici prodotti, specifiche modalità esecutive e il relativo periodo transitorio, che dovrà necessariamente concludersi inderogabilmente entro il 31 luglio 2013; ferma restando l'esclusività del ricorso al canale telematico per la presentazione delle istanze di servizio;
3. di pubblicare la presente determinazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito web dell'Istituto e su quelli delle gestioni ex Inpdap ed ex Enpals, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, sui principali quotidiani nazionali;
4. di monitorare trimestralmente le attività relative all'utilizzo esclusivo del canale telematico;
5. di impegnare il Direttore generale a rendicontare con cadenza trimestrale sullo stato di attuazione della presente determinazione.

La presente determinazione viene inviata ai Ministeri vigilanti.

Ufficio di Segreteria

degli Organi Collegiali

Per copia conforme all'originale

che si invia per l'esecuzione

Al D.C. SISTEMI INFORMATIVI EX INPDAP

Al D.C. S.I. E TELECOM. EX ENPALS

Al D.C. S.I. E TECNOLOGIE D.C. COMUNICAZIONE

Il Direttore

Il Presidente

Dott. Antonio Mastropasqua

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 3 DICEMBRE 2012</b>	
Prestazioni pensionistiche	Riscatti
	Computo
	Accrediti figurativi
	Contribuzione volontaria
Credito	Piccoli prestiti e prestiti pluriennali agli iscritti (*)
	Istanza di anticipata estinzione
	Prestiti pluriennali ai pensionati

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 4 FEBBRAIO 2013</b>	
Prestazioni previdenziali	Prosecuzione volontaria Assicurazione Sociale vita
	Riscatti ai fini TFS/TFR (Iscritti Enpas) (*)
Pensioni	Pensione privilegiata/indiretta
	Pensione reversibilità/indiretta
	Variazioni modalità riscossione pensione
	Richiesta di trasferimento pagamento pensione all'Estero
	Rateo di pensioni
Credito	Mutui agli iscritti

(\*) Presentazioni a carico dell'ente datore di lavoro

**ISTANZE E SERVIZI INPS GESTIONE ex Enpals – SERVIZI GIA' IN ESSERE  
PRESENTAZIONE TELEMATICA IN VIA ESCLUSIVA  
– DECORRENZA (esclusività a regime entro 4 mesi) –**

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DELLA DETERMINA IN G.U.</b>
Iscrizione e variazione attività di azienda
Iscrizione e variazione lavoratore
Denuncia contributiva mensile
Acquisizione e variazione certificato di agibilità a titolo oneroso
Acquisizione e variazione certificato di agibilità esonerativo
Estratto conto certificativo
Certificazione diritto a pensione
Domanda di ricongiunzione
Domanda di riscatto
Certificazione fiscale dei contributi versati
Certificazione del quinto cedibile
Dichiarazione reddituale
Revisione estratto conto certificativo

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 1° OTTOBRE 2012</b>
Domanda di pensione (tutte le tipologie)
Domanda di ricostituzione
Domanda di totalizzazione
Iscrizione e variazione aziende
Acquisizione certificato di agibilità a titolo gratuito
Variazione certificato di agibilità a titolo gratuito
Variazione della denuncia contributiva mensile

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 1° DICEMBRE 2012</b>
Domanda di detrazioni per pensionati residenti all'estero
Ricorsi amministrativi
Domanda di autorizzazione ai versamenti volontari
Iscrizione e variazione lavoratori autonomi
Domanda di rimborso contributi
Domanda di rateazione/dilazione contributi
Domanda di sospensione/sgravio contributi per calamità naturali