

Occelli Aurora

Da: USP di Cuneo

Inviato: lunedì 22 ottobre 2012 11.29

A: Ravinale Eraldo; Occelli Aurora; Gossa Guido; Capello Gemma

Oggetto: I: PIN al cittadino per l'accesso ai servizi on line del sito www.inpdap.gov.it.

Da: Cuneo - URP [mailto:CNUrp@inpdap.gov.it]

Inviato: venerdì 19 ottobre 2012 15.08

A: Undisclosed recipients

Oggetto: PIN al cittadino per l'accesso ai servizi on line del sito www.inpdap.gov.it.

Agli Enti con personale iscritto alla Gestione ex Inpdap
Ai Patronati

Per accedere all'Area Riservata Inps > Servizi telematici Gestione ex Inpdap è necessario essere in possesso di un PIN, cioè un codice segreto di identificazione personale, composto da sedici caratteri.

Il PIN può essere di tipo "on line" o di tipo "dispositivo".

Il PIN on line non è sufficiente per completare l'iter procedurale di alcuni servizi telematici, per i quali è invece richiesto l'utilizzo del PIN dispositivo.

Il PIN dispositivo è stato istituito per garantire maggiore sicurezza sull'identità del richiedente; a differenza del PIN on line, il PIN dispositivo viene rilasciato solo dopo che l'utente sia stato identificato o abbia inviato copia di un documento di riconoscimento.

Il PIN si può richiedere:

1. presso gli sportelli delle sedi Inps (PIN dispositivo);
2. on line, sul sito www.inps.it, attraverso la procedura "PIN online" > "Richiedi PIN" (vedi Collegamenti (solo PIN on line));
3. tramite Contact Center Inps 803 164 (solo PIN on line);
4. con l'attivazione del PIN preassegnato da Inps, i cui primi otto caratteri sono trasmessi all'utenza tramite lettera, in occasione di comunicazioni periodiche (solo PIN on line).

1 - Richiesta di PIN dispositivo presso gli sportelli delle sedi Inps

Le sedi Inps rilasciano immediatamente il PIN: l'utente compila e consegna allo sportello il modulo di richiesta (vedi Documentazione), e l'operatore, effettuate le necessarie verifiche, consegna una busta chiusa contenente il PIN già attivo.

Il Pin rilasciato presso gli sportelli delle sedi è di tipo dispositivo.

2 - Richiesta di PIN on line attraverso il sito www.inps.it

Attraverso la procedura "PIN online" > "Richiedi PIN" del sito www.inps.it (vedi Collegamenti) è possibile ottenere il PIN on line.

L'utente registra i propri dati, tra cui telefono e mail. La richiesta viene sottoposta a un processo automatico di verifica dell'indirizzo di residenza. Se l'indirizzo è validato, i primi otto caratteri vengono rilasciati via e-mail o Sms, mentre i restanti otto caratteri sono spediti all'indirizzo di residenza attraverso il servizio postale.

Il PIN rilasciato con questa modalità è di tipo on line.

3 - Richiesta di PIN on line attraverso il Contact Center Inps 803 164

Il PIN on line può inoltre essere ottenuto telefonando al Contact Center Inps 803 164.

L'operatore del Contact Center registra i dati forniti dall'utente (identità, residenza, dati della tessera sanitaria) e comunica telefonicamente i primi otto caratteri del PIN; i restanti otto caratteri sono spediti all'indirizzo di residenza attraverso il servizio postale.

Il PIN rilasciato con questa modalità è di tipo on line.

4 - Attivazione di PIN on line preassegnato

Ricevuta una lettera con i primi otto caratteri del PIN, in occasione di comunicazioni periodiche dell'Istituto,

L'utente può ottenere i restanti otto caratteri attraverso la procedura "PIN online" > "Attiva PIN" del sito www.inps.it (vedi Collegamenti).

La procedura richiede i dati contenuti nella tessera sanitaria. Terminata la procedura, l'utente riceverà i restanti otto caratteri via e-mail o Sms.

Il PIN rilasciato con questa modalità di tipo on line

Conversione del PIN on line in PIN dispositivo

A differenza del PIN rilasciato dalla sede, che è di tipo dispositivo, il PIN ottenuto attraverso le altre modalità è di tipo "online".

La procedura "PIN online" > "Converti PIN" disponibile sul sito Inps (vedi Collegamenti) consente di convertire il PIN on line in PIN dispositivo: l'utente, sottoscritto il modulo di richiesta e digitalizzato il documento di riconoscimento, li invia all'Inps utilizzando l'apposita procedura "Converti PIN".

In alternativa, il modulo e la copia del documento possono essere consegnati ad una sede Inps o inviati via fax al Contact Center Inps 800 803 164.

Completate le verifiche, il PIN on line viene convertito in PIN dispositivo.

Conversione della password ex Inpdap

Non si deve confondere la conversione del PIN on line in PIN dispositivo con la conversione in PIN on line della password ex Inpdap.

Per usufruire dei servizi telematici della Gestione ex Inpdap, gli utenti che sono ancora in possesso della password ex Inpdap, scelta per l'accesso alla vecchia Area Riservata, devono convertirla in un PIN Inps. Al momento del primo accesso all'Area Riservata dei Servizi telematici della Gestione ex Inpdap (vedi Collegamenti):

l'utente digita, nel campo "PIN", la password precedentemente scelta per accedere ai servizi in linea di ex Inpdap;

- il servizio obbliga l'utente al cambio della password;
- l'utente ottiene i sedici caratteri del PIN on line.

Da questo momento, l'accesso ai servizi in linea potrà avvenire dall'Area Riservata di questo sito digitando il codice fiscale e il PIN. Il PIN ottenuto è di tipo on line; per l'accesso ad alcuni servizi on line è necessario convertirlo in PIN dispositivo.

Attenzione: chi ha smarrito la password ex Inpdap deve utilizzare le procedure di "PIN online" > "Revoca PIN" e "Richiedi PIN", disponibili sul sito Inps (vedi Collegamenti).

Amministrazioni, Patronati e Personale Inps - Gestione ex Inpdap

Nulla è variato per l'accesso all' Area Riservata dedicata alle Amministrazioni, ai Patronati e al Personale Inps - Gestione ex Inpdap.

Figli di scritti o di pensionati

I figli e orfani maggiorenni di iscritti e pensionati per presentare domande on line di partecipazione a concorsi i accedono direttamente ai Servizi telematici disponibili nell'Area Riservata. Prima di richiedere il PIN per l'accesso i concorrenti devono innanzitutto richiedere l'iscrizione nella banca dati dell'Istituto. Infatti essere in possesso del PIN senza essere correttamente registrati nella banca dati come figlio di iscritto o pensionato non permette l'accesso alle applicazioni che consentono l'invio delle domande on line.

Informazioni dettagliate nella pagina Servizi in linea > Figli di Iscritti e di Pensionati di questo sito (Vedi Sezione di riferimento).

Collegamenti

- http://www.inpdap.gov.it/wps/wcm/connect/internet/internet/serviziinlinea/procedura_di_autoregistrazione/
- [Inps - Il PIN online](#)
- [Accesso Area Riservata Inps - Servizi telematici Gestione ex Inpdap Documentazione](#)
- [Modulo richiesta PIN](#)
Sezioni di riferimento

- Servizi in linea - Figli di iscritti e di pensionati
- Contatti - Sedi Provinciali e Territoriali

**** Riservatezza / Confidentiality ****

In ottemperanza al D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 in materia di protezione dei dati personali, le informazioni contenute in questo messaggio sono strettamente riservate ed esclusivamente indirizzate al destinatario indicato (oppure alla persona responsabile di rimetterlo al destinatario). Vogliate tener presente che qualsiasi uso, riproduzione o divulgazione di questo messaggio è vietato. Nel caso in cui aveste ricevuto questo messaggio per errore, vogliate cortesemente avvertire il mittente e distruggere il presente messaggio.

According to Italian law D.Lgs. 196/2003 concerning privacy, if you are not the addressee (or responsible for delivery of the message to such person) you are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited. If you have received this message in error, please destroy it and notify us by email.