Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte
Ufficio IX - Ambito Territoriale di Verbania
via Annibale Rosa, 20/C 28921 VERBANIA
PEC: uspvb@postacert.istruzione.it; web: http://www.istruzionepiemonte.it/verbania;

Ai Dirigenti Scolastici delle Istituzioni ogni ordine e grado del VCO
Ai Docenti, al personale educativo e al personale ATA del VCO
Alle OO.SS. del Comparto Istruzione e Ricerca

Oggetto: attivazione servizio Help Desk per attività di consulenza per la presentazione della domanda di mobilità del personale docente, educativo ed ATA per l'a.s. 2020/21 .

Si comunica che l'Ambito Territoriale del Verbano Cusio Ossola al fine di garantire ai docenti, al personale educativo e al personale ATA consulenza per la presentazione della domanda relativa alla mobilità 2020/21 ha previsto un servizio di Help Desk con le seguenti modalità:

PERSONALE DOCENTE OGNI ORDINE E GRADO – PERSONALE EDUCATIVO

Si garantisce l'attività di **consulenza telefonica** nelle seguenti giornate e modalità:

dalle ore 8 alle ore 15 (durata max chiamata 15min)
Lunedì al numero telefonico 0323/402922 interno 234 – Di Gregorio Vladimiro;
Giovedì al numero telefonico 0323/402922 interno 216 – Ciuffo Maria A.

Si garantisce costantemente dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:42 l'assistenza mediante posta elettronica ai seguenti indirizzi (indirizzare la richiesta di assistenza sempre ai due indirizzi segnalati):

Di Gregorio Vladimiro: vladimiro.digregorio.vb@istruzione.it
Ciuffo Maria Antonietta: mariaantonietta.ciuffo.vb@istruzione.it

Personale ATA (collaboratori scolastici, assistenti amministrativi, assistenti tecnici, DSGA)

Si garantisce l'attività di **consulenza telefonica** nelle seguenti giornate e modalità:

dalle ore 8 alle ore 15 (durata max chiamata 15min)
Martedì al numero telefonico 0323/402922 interno 218 – Gioria Barbara
Mercoledì al numero telefonico 0323/402922 interno 217 – Visconti Francesco

Si garantisce costantemente dal **Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:42** l'assistenza mediante posta elettronica ai seguenti indirizzi (indirizzare la richiesta di assistenza sempre agli indirizzi segnalati):

Visconti Francesco: francesco.visconti.481@istruzione.it ;
Gioria Barbara: barbara.gioria.173@istruzione.it .

Il servizio di ricevimento pubblico di persona rimane sospeso per l'emergenza sanitaria legata al COVID-19; è assicurato il servizio all'utenza secondo le modalità illustrate nella presente comunicazione.
Si precisa che il servizio di Help Desk dello scrivente Ufficio è rivolto al personale della scuola titolare o in servizio nel Verbano-Cusio-Ossola.

POLIS – Credenziali
Riservato ai candidati alle procedure di mobilità privi del codice identificativo e della password necessari per la presentazione delle relative domande a POLIS.

In relazione agli aspiranti che non sono registrati su POLIS, non essendo possibile l'identificazione in presenza dell'interessato da parte delle istituzioni scolastiche o dell'Ufficio a causa delle misure di contenimento dell'emergenza COVID-19, il Ministero prospetta le seguenti soluzioni:

1) utilizzo dell'identità digitale SPID, ove posseduta, in quanto interamente sostitutiva;

2) trasmissione, attraverso PEC (ove posseduta), ovvero, in alternativa, PEO, del modulo di adesione al servizio POLIS, con firma autografa e corredato da:
- un documento di riconoscimento, riprodotto con fotografia (nel caso in cui non si possieda uno scanner);
- dal codice fiscale o tessera sanitaria, riprodotti con fotografia (nel caso in cui non si possieda uno scanner);
- un'autocertificazione con firma autografa attestante che i dati contenuti nei documenti di cui sopra corrispondano al vero, sempre riprodotta con fotografia (nel caso in cui non si possieda uno scanner).

A tal fine si ricorda che l'indirizzo PEO dell'UST di Verbania è: usp.vb@istruzione.it
mentre l'indirizzo PEC è: uspvb@postacert.istruzione.it .
La stessa procedura potrà essere svolta anche attraverso le Istituzioni Scolastiche.

Cordiali saluti.

LA DIRIGENTE REGGENTE
Maria Cecilia Micheletti
documento firmato digitalmente ai sensi del cosiddetto Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

Firmato digitalmente da MICHELETTI MARIA CECILIA
C=IT
O=MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA