



(Corso erogato da VSP sulla base del materiale elaborato da Sodalitas & VSP)

sintesi delle schede di auto-valutazione compilate dagli studenti partecipanti ai corsi

Giovani & Impresa

anno scolastico 2012-2013

Contenuti del corso

Il corso è costituito da un Modulo A, dai contenuti formativi psico-attitudinali, orientato alle relazioni individuo-ambiente di lavoro, e da un Modulo B che descrive in dettaglio il mondo del lavoro negli aspetti relativi alle differenti tipologie di contratti, ai principi organizzativi delle imprese, ed infine alla stesura del curriculum vitae ed alla preparazione del colloquio di selezione.

Le tematiche affrontate sono le seguenti:

Modulo A - La vita in azienda	Modulo B - Il posto di lavoro
A0 Apertura del corso	B0 Protagonisti del proprio futuro
A2 La motivazione	B1 Il rapporto di lavoro
A3 La comunicazione	B2 Tipologie dei rapporti di lavoro
A4 Assertività	B6 Lavoro autonomo
A5 Il gruppo di lavoro	V15 Principi organizzativi
A8 La creazione del valore e l'orientamento al cliente	B3 Curriculum Vitae
A11 Analisi e soluzione dei problemi	B5 Colloquio di selezione

Gli argomenti elencati nella tabella sono quelli trattati nel corso completo di 20 ore, in funzione delle esigenze delle diverse scuole, in alcune realtà si è optato per corsi di durata inferiore, riducendo di conseguenza il numero degli argomenti.

Schede di auto-valutazione: interpretazione dei risultati:

agli studenti partecipanti al corso è stato richiesto di compilare una scheda di auto-valutazione rispetto ai contenuti del corso, rispondendo, per ogni modulo del corso, alle seguenti domande:

Livello di conoscenza precedente:

- quanto ritenevi di conoscere già in tema di....

Livello di apprendimento:

- quanto ritieni di aver appreso dal corso in tema di...

Livello di utilità professionale:

- quanto ritieni ti sarà utile sapere in materia di...

le valutazioni sono date su una scala di quattro valori

scarso	
poco	
sufficiente	
molto	

ai quali corrispondono i colori indicati, utilizzati per tutti i grafici seguenti

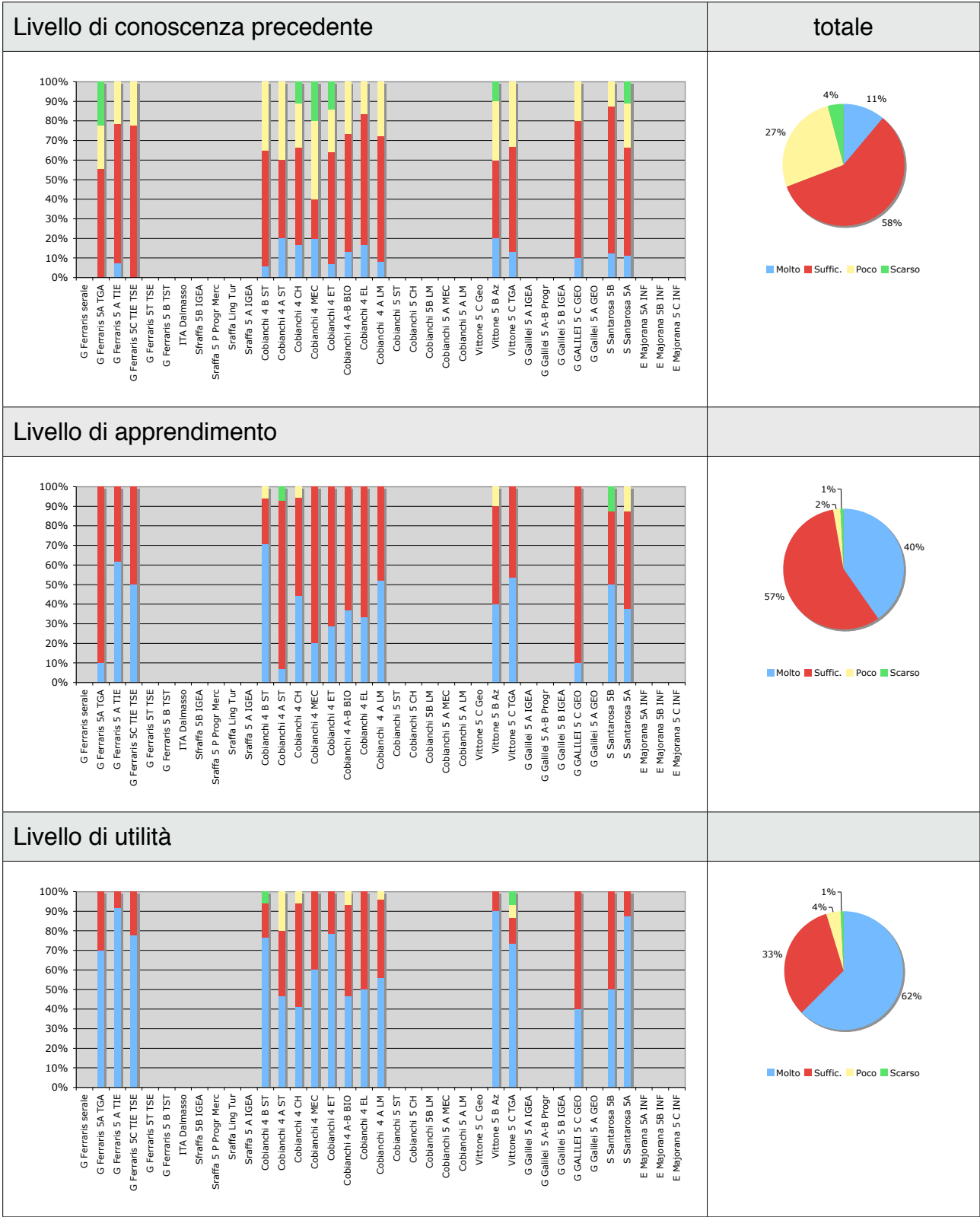
A0 Apertura del corso

numero di risposte: 349



A2 La motivazione

numero di risposte: 212



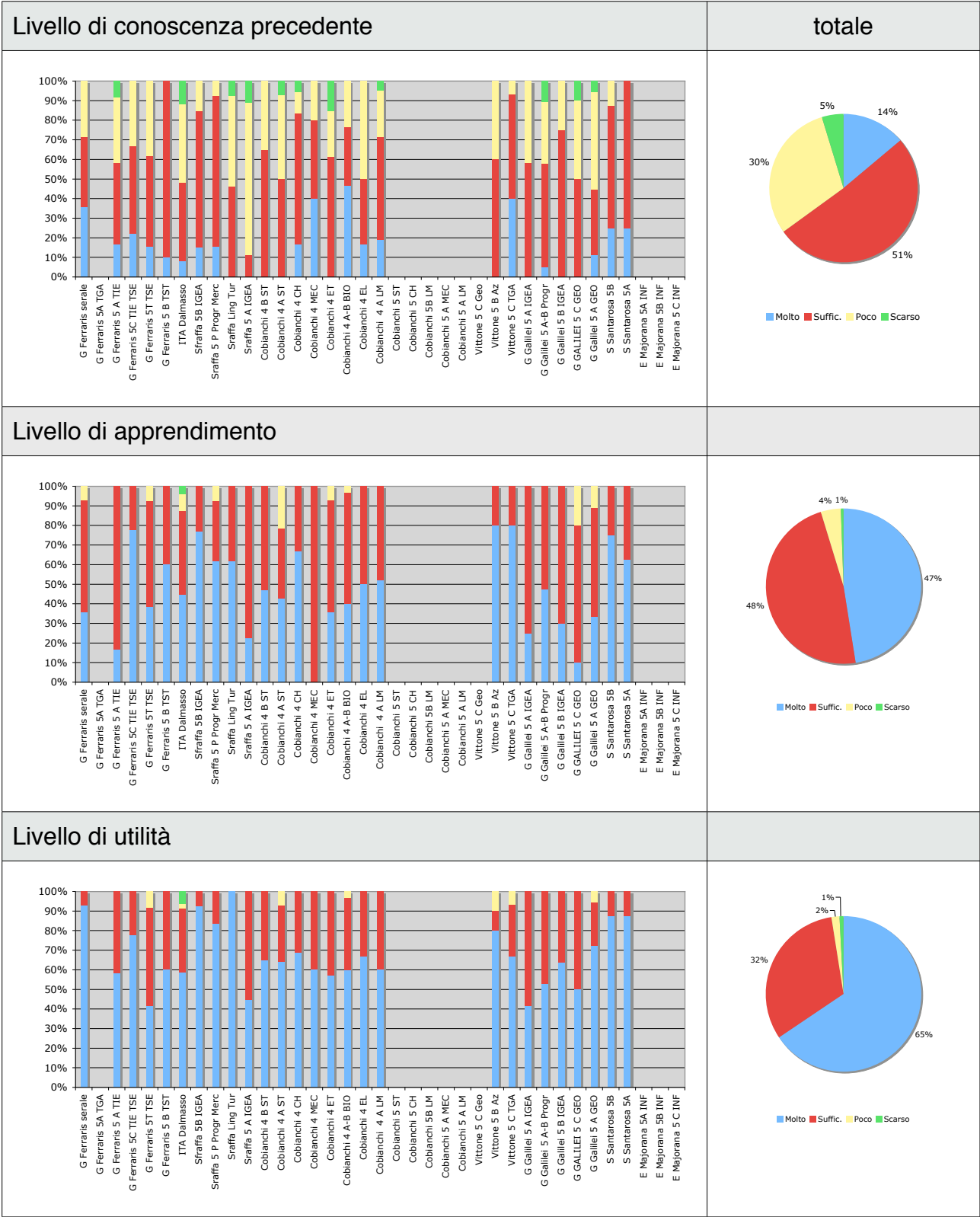
A3 - La comunicazione assertiva

numero di risposte: 551

Livello di conoscenza precedente	totale

A5 Il gruppo di lavoro

numero di risposte: 386



A8 La creazione del valore

numero di risposte: 385



B0 Protagonisti del proprio futuro

numero di risposte: 367



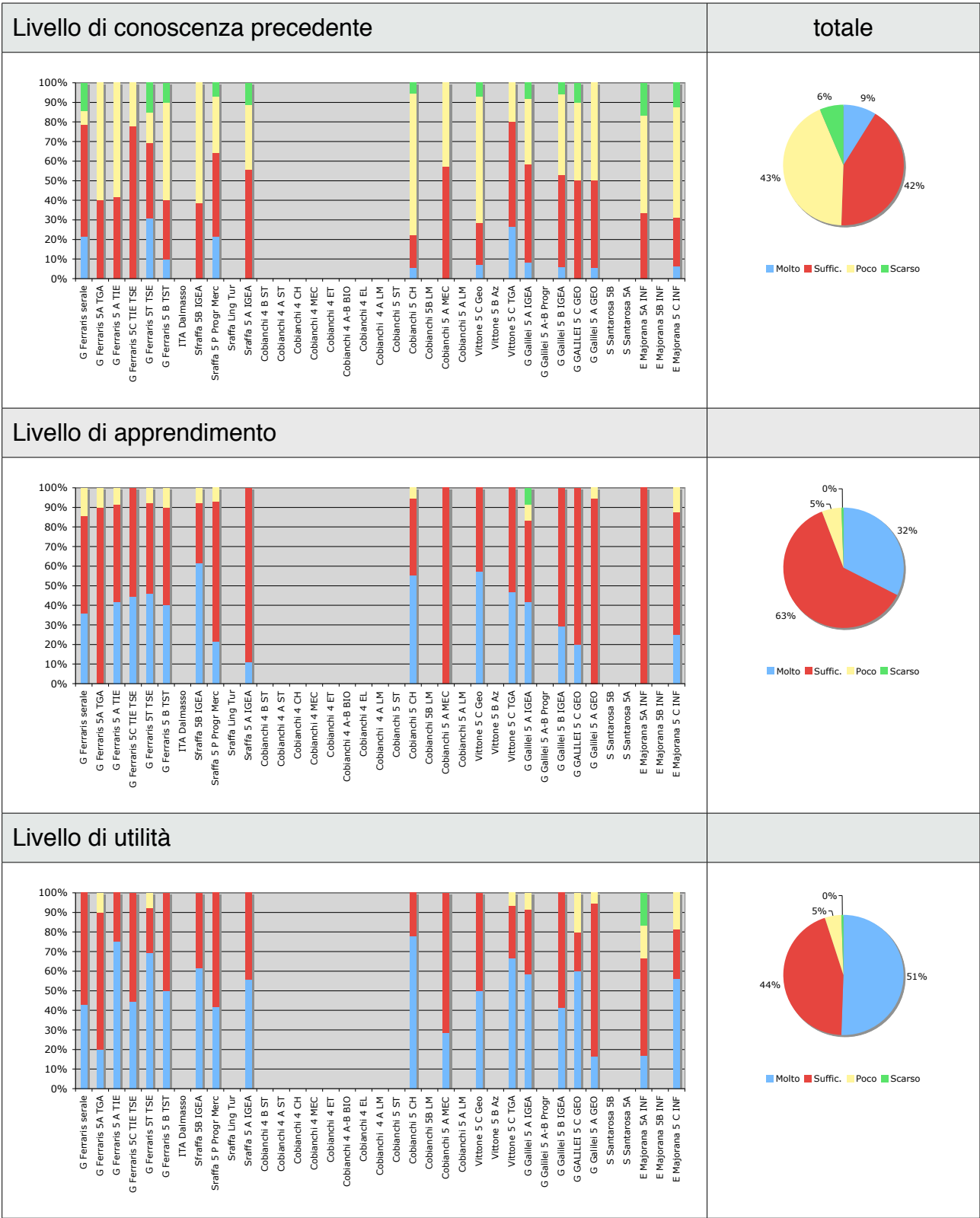
B1-2 Il rapporto di lavoro - tipologie dei rapporti di lavoro

numero di risposte: 382



B6 Lavoro autonomo, attività d'impresa

numero di risposte: 236



V15 Principi organizzativi

numero di risposte: 99

Livello di conoscenza precedente	totale
<p>Stacked bar chart showing the distribution of knowledge levels for various subjects. The y-axis represents the percentage from 0% to 100%. The x-axis lists subjects. The legend indicates: Molto (blue), Suffic. (red), Poco (yellow), Scarso (green).</p>	<p>Pie chart showing the distribution of knowledge levels for the total sample. The legend indicates: Molto (blue), Suffic. (red), Poco (yellow), Scarso (green).</p>
Livello di apprendimento	
<p>Stacked bar chart showing the distribution of learning levels for various subjects. The y-axis represents the percentage from 0% to 100%. The x-axis lists subjects. The legend indicates: Molto (blue), Suffic. (red), Poco (yellow), Scarso (green).</p>	<p>Pie chart showing the distribution of learning levels for the total sample. The legend indicates: Molto (blue), Suffic. (red), Poco (yellow), Scarso (green).</p>
Livello di utilità	
<p>Stacked bar chart showing the distribution of utility levels for various subjects. The y-axis represents the percentage from 0% to 100%. The x-axis lists subjects. The legend indicates: Molto (blue), Suffic. (red), Poco (yellow), Scarso (green).</p>	<p>Pie chart showing the distribution of utility levels for the total sample. The legend indicates: Molto (blue), Suffic. (red), Poco (yellow), Scarso (green).</p>

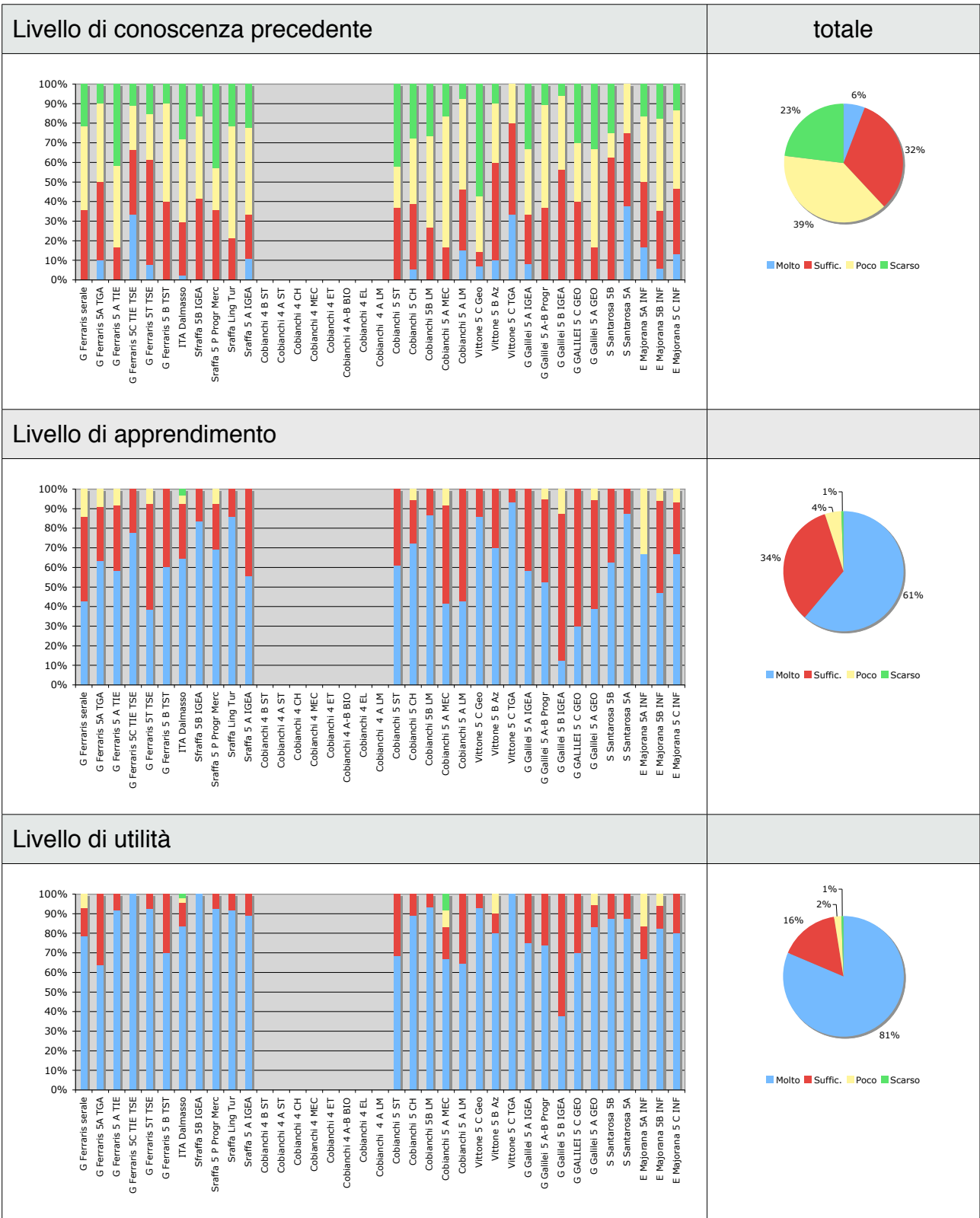
B3 Curriculum Vitae

numero di risposte: 415

Livello di conoscenza precedente	totale
Livello di apprendimento	
Livello di utilità	

B5 Colloquio di selezione

numero di risposte: 454



Commenti degli studenti

Quali argomenti tra quelli trattati ritieni di dover approfondire?

- Come approcciarsi al mondo del lavoro; su cosa puntare per risultare una personalità interessante; l'assertività (fino a che punto si può negoziare?); soluzione dei problemi (ulteriori esercizi)
- gli argomenti che a mio parere sono da approfondire maggiormente sono l'assertività, che a mio parere è stata poco spiegata per mancanza di tempo, e l'orientamento al cliente
- creazione del valore, analisi dei problemi
- tra quelli trattati penso sarebbe importante approfondire il secondo gruppo di argomenti trattati, in particolar modo la creazione del valore e l'orientamento al cliente. Sono infatti questi i punti di cui non avevo sufficienti informazioni, data la loro importanza
- tra gli argomenti trattati penso che un po' tutti debbano essere approfonditi per far sì che riusciamo ad arrivare al mondo del lavoro con l'approccio migliore e a riuscire a raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati.
- Bisognerebbe approfondire meglio l'assertività, c'è stato troppo poco tempo per farla meglio
- sono stati tutti svolti in modo soddisfacente
- ritengo di dover approfondire il gruppo di lavoro per riuscire a trovare un nuovo metodo che porti veri e propri benefici per l'Italia
- Creazione del valore e orientamento al cliente
- io personalmente ritengo che gli argomenti trattati nel pomeriggio siano stati più interessanti, comunque volevo complimentarmi per la dedizione e la passione che mettete in ciò che fate, grazie di tutto
- orientamento al cliente
- gli argomenti trattati sono stati esaurienti
- la comunicazione
- la comunicazione, il lavoro di gruppo
- secondo me bisognerebbe approfondire la questione dell'orientamento al cliente
- l'assertività, perché è una parola che non avevo mai sentito e quindi un argomento di cui non avevo mai trattato nella mia vita e merita il giusto approfondimento in quanto interessante
- l'assertività
- ritengo di approfondire l'argomento inerente alla motivazione perché è importante essere motivati per dare il meglio
- l'assertività e la motivazione, difficilmente un neo-diplomato avvia un'azienda in proprio
- ritengo di dover approfondire il discorso della creazione del valore avendola trovata estremamente interessante
- argomento trattante i rapporti di lavoro e le assunzioni
- colloqui
- approfondimento tirocinio, stage
- credo si possa migliorare l'argomento riguardante le assunzioni
- come cercare/conservare il posto di lavoro
- il colloquio lavorativo
- La creazione del valore e l'orientamento al cliente, la comunicazione assertiva
- La comunicazione e le relazioni interpersonali, colloquio
- la comunicazione e le esperienze interpersonali, l'assertività, il lavoro autonomo
- il posto di lavoro
- La comunicazione ed i rapporti interpersonali, l'assertività
- L'assertività, CV, il gruppo di lavoro
- CV, colloquio, linguaggio del corpo
- Il discorso riguardante il lavoro in proprio, i rischi e la ricompensa al giorno d'oggi
- Creazione del valore, assertività
- curriculum, colloquio
- la comunicazione
- il linguaggio della comunicazione
- il linguaggio di comunicazione sia nel posto di lavoro che per il colloquio
- nessuno, penso che l'incontro sia stato chiaro in tutte le sue parti
- il colloquio di lavoro
- la personalità e l'assertività
- la parte del colloquio
- la comunicazione verbale e non
- come cercare e conservare il posto di lavoro, tipologie dei rapporti di lavoro
- attività d'impresa
- come cercare e conservare il posto di lavoro
- nessuno
- il colloquio di selezione
- lavoro autonomo e attività d'impresa
- il lavoro autonomo e le start-up
- principi organizzativi
- assertività
- colloquio, assertività
- come cercare di conservare il posto di lavoro

- il curriculum è stato molto importante, anche la simulazione del colloquio
 - Creazione del valore, CV
 - Il curriculum vitae
 - Comunicazione e relazioni interpersonali, CV e colloquio
 - Protagonisti del proprio futuro
 - La comunicazione e le relazioni interpersonali
 - L'assertività e la comunicazione. Le relazioni interpersonali in quanto sono argomenti che mi hanno particolarmente attratta
 - Diritti del lavoratore, rapporto con il datore di lavoro

Quali altri argomenti avresti gradito che venissero trattati?

- decrescita felice
- avrei gradito che venisse trattato più nello specifico il concetto di lavoro e di attività svolta dall'impresa. Mi sarebbe piaciuto un punto di vista da imprenditore (con annesse responsabilità, ???, caratteristiche ecc...) e una parte dal punto di vista del dipendente. Mi sarebbe piaciuto analizzare più praticamente e concretamente il concetto di carriera e quello di gerarchia all'interno di una impresa. Infine avrei gradito qualche interazione in più tra le imprese ed i giovani.
- Mi sarebbe piaciuto entrare nello specifico relativamente al rapporto da tenere con i clienti, farmi un'idea più chiara di strategie di marketing e di tutti i vari "trucchi" da poter utilizzare per perseguire il proprio obiettivo nel modo più vantaggioso possibile
- argomenti che a mio parere sono più interessanti per noi, è capire quale è l'approccio migliore con cui porsi al mondo del lavoro, che è molto diverso da quello che siamo abituati noi all'interno della scuola che la possiamo considerare come una campana di vetro dove siamo protetti. Altro aspetto principale nell'approcciarsi al mondo del lavoro consistono nell'analizzare come funziona l'organizzazione all'interno dell'azienda per raggiungere il massimo risultato.
- economia, settori dove c'è più lavoro
- Il gruppo di lavoro!! Magari facendo anche un esempio con dei ragazzi della classe e secondo me comunque questo è un corso da fare post-diploma!!
- Avrei preferito che si affrontassero argomenti più diretti delle aziende con esempi pratici che rendono il tutto più comprensibile
- gestione delle aziende
- ritengo che l'orientamento al cliente sia più bello da approfondire
- il lavoro di gruppo
- le imprese
- non saprei
- importanza del futuro: è meglio continuare gli studi dopo il perito o trovare lavoro?
- nessuno perché il corso è molto esaustivo e molto buono
- magari arricchire il corso con parti più semplici da capire
- non saprei, sono soddisfatto degli argomenti trattati
- apprendistato, lavoro in Svizzera
- il rapporto datore di lavoro e dipendente
- parlare di come entrare nell'ambito del lavoro in Svizzera
- parlare di mobilità con l'estero, come informarsi per poter lavorare all'estero
- il mondo del lavoro più nello specifico
- Mi avrebbe fatto piacere se fosse stata inserita una sezione dedicata ai lavoratori con dipendenza statale oltre che aziendale
- i requisiti per diventare nel maggiore dei casi vincenti
- parlare delle varie aziende del territorio in provincia di Torino
- la correzione del CV con alcuni approfondimenti
- il CV con più approfondimenti e suggerimenti
- nessuno
- le categorie di lavoro richieste attualmente dal mercato del lavoro italiano
- altri problemi da risolvere e test
- avrei voluto approfondire l'argomento marketing
- le start-up dei giovani imprenditori
- Possibilità diretta di lavoro dopo la scuola
- Penso che gli argomenti trattati sono stati sufficientemente esaustivi
- Lavoro autonomo
- Avrei gradito la presentazione del colloquio di lavoro e la selezione dei candidati come veramente avviene nel mondo del lavoro e cosa di preciso vogliono gli imprenditori

Suggerimenti per il miglioramento continuo del corso

- Il corso è stato complessivamente interessante e utile per un primo approccio conoscitivo al lavoro, ma forse andrebbe diluito in un arco di tempo più lungo, perché seguire otto ore di fila un corso sullo stesso argomento può risultare faticoso, ed i temi trattati nelle ultime ore vengono difficilmente assimilati. Oppure si potrebbe introdurre attività in cui gli studenti possano interagire di più, per l'intera durata del corso, non solo alla fine
- più brainstorming
- meno lezione frontale, più partecipazione attiva

- fare partecipare la classe in maggiore modo, utilizzando maggiormente gli esercizi in gruppo, oppure anche cercando di fare brainstorming così da far partecipare la classe in modo attivo
- Ho trovato il corso interessante, specialmente perché trovo che abbia ampliato generalmente la mia conoscenza in merito a tali temi. Data la struttura stessa del corso, avendo la necessità di svolgerlo in 8 ore tutte nel medesimo giorno, forse mi sarebbe piaciuto poter svolgere almeno un'altra attività più interattiva, come quella svolta alla fine del corso (Marcello, ecc...): Credo sarebbe stato interessante ad esempio simulare un gruppo aziendale, costruire una scena (un role playing, in altre parole) in cui ognuno risultasse avere un proprio obiettivo (es. un coordinatore, un dipendente poco collaborativo), per discutere poi del tutto in classe. Tuttavia non posso certo lamentarmi del corso, è risultato interessante, formativo, un inizio per essere più consapevole di ciò che mi aspetta in futuro
- il corso tratta argomenti molto interessanti ma soprattutto utili per i fattori e gli eventi che ci troveremo ad affrontare nella nostra vita. L'unico fattore un po' critico, sotto il mio punto di vista, è la durata complessiva del corso, cioè l'attenzione degli alunni non riesce a restare costante per l'intera durata, come richiederebbe il corso, dato che si tratta di argomenti molto interessanti.
- rendere il mondo dell'impresa più vicino ai giovani, nel senso che mi è sembrato un po' astratto... Per avvicinarlo potreste leggere il libro "Italiani di domani" di Beppe Severgnini
- cercare di trattare gli argomenti in maniera meno pesante, magari parlando con qualcuno che è entrato da poco nel mondo del lavoro
- fare almeno un esercizio sul gruppo di lavoro, in modo da mostrare e far recepire in modo chiaro come si fa, e non solo alla fine
- far partecipare di più la classe! 8 ore di continua spiegazione sono noiose e si finisce con il non ascoltare più! Magari fare delle scenette con i vari ragazzi o disporre le ore di teoria in più giorni della settimana!!!!
- la seconda parte era parecchio interessante ma anche particolarmente pesante. Secondo me dovrebbe essere più intervallata magari da video, esempi, esercitazioni pratiche ecc... Invece la prima parte andava benissimo
- sarebbe meglio suddividere l'incontro in due giorni diversi. E' stato molto interessante e ha aiutato a capire meglio le dinamiche del mondo del lavoro
- penso sia meglio suddividere la lezione, magari non una giornata ma due giorni separati
- più sintetico
- il corso è stato esauriente e non ho nulla da sottolineare
- Vittorio non dovrebbe camminare avanti e indietro nell'aula perché è SNERVANTE. Il corso è molto interessante ma penso che dividendolo in 2-3 lezioni risulti più interessante e un po' meno "pesante", Per il resto va bene
- nessuno
- secondo me non ci sono cose negative nel corso, solo che 8 ore di seguito sono tante, andrebbe distribuito in due - tre giorni
- fare più attività di gruppo, perché parlare otto ore è pesante
- spiegare tutto il corso in modo più diviso, meno concentrato, perché otto ore consecutive non permettono una attenzione generale adeguata
- suggerisco di aggiungere qualche gioco di gruppo in più, perché è difficile prestare attenzione alle spiegazioni, ma del resto non ho nulla da suggerire
- distribuirlo su più giorni
- proporre un corso diviso, ovvero due giornate di quattro ore ciascuna
- trovare magari esempi pratici sulla linea del "Una situazione imbarazzante" oltre a questo corso molto soddisfacente. Aggiungerei più voci nell'esprimere il nostro livello/giudizio, tipo "INESISTENTE", "ABBASTANZA" e "BUONO"
- richiesta di maggior coinvolgimento degli alunni ed una di informazioni sull'organizzazione aziendale degna di menzione una nota: "basta aver voglia di lavorare"
- far venire dei giovani che hanno avuto esperienze in più campi, magari anche all'estero
- Gruppo di lavoro, coinvolgere maggiormente i ragazzi
- Se è possibile fare scenette per l'intrattenimento del "pubblico" nel gruppo di lavoro
- Tutti e due molto preparati, ma la presentazione sui gruppi di lavoro è stata un po' meno coinvolgente ma ugualmente interessante
- Nessuna, andava bene così
- Indicare con chiarezza le mode del mercato e le figure professionali più richieste, e non essere troppo generici nel dire di andare all'estero e guardarsi intorno per trovare un'idea in ambito di imprenditoria. Si potrebbero fare simulazioni di lavoro di gruppo con la creazione di mini-progetti e/o idee. Darci un foglio con tutte le possibili domande di un colloquio di lavoro
- Molto istruttivo
- per me va bene così, teneteci sempre aggiornati
- Più coinvolgimento negli argomenti per apprendere con più facilità e con più disinvoltura. Il Sig Marco secondo me ha centrato metodo e messaggio da destinarci. Grazie per tutte le nozioni apprese e per la vostra disponibilità. Si potrebbe coinvolgere i ragazzi con le loro esperienze di vita per evitare che la spiegazione diventi un monologo. Cercare di interagire con i ragazzi in qualunque modo per affinché gli sforzi ed il vostro sapere non vada perso.
- Cercare di coinvolgere di più i ragazzi e utilizzare più video/esempi in modo da attrarre la loro attenzione sull'argomento trattato
- Nessun suggerimento, tutto perfetto, forse aumentare di qualche giorno le lezioni
- non so perché a mio giudizio lavorato bene e dato un servizio utilissimo più ancora della formazione scolastica stessa
- va benissimo così, è molto interessante
- alcuni argomenti affrontati li avevamo già affrontati a scuola, quindi è stato un po' noiosa la seconda parte

- più esempi pratici e più esercitazioni
- più esempi pratici
- approccio diverso per quanto riguarda gli argomenti che possono risultare “più noiosi” (esempio contratti e norme), più breve ed affrontato in modo diverso
- fare un secondo colloquio per vedere i miglioramenti
- rendere un po’ più divertente magari con qualche ????? sulla vita aziendale
- diminuire la parte riguardante le aziende del passato ed ampliare quella riguardante colloqui e CV
- più approfondita la comunicazione, nel colloquio di lavoro
- renderlo più “leggero”
- suddividerlo in più giorni
- rendere il corso meno pesante
- va bene così
- renderlo più sintetico
- suddividere il corso in più parti e non 6 ore di seguito
- più attività interattive
- alcuni argomenti sono stati un po’ monotoni e questo, personalmente ha fatto scendere un po’ l’attenzione. Però sono stati argomenti interessanti ed utili
- trattare l’argomento dei sindacati sia dei lavoratori che degli imprenditori

Lista degli Istituti e classi

Istituto	Città	Classe
G. Ferraris	Settimo Torinese	5 Serale
G. Ferraris		5 A TGA
G. Ferraris		5 A TIE
G. Ferraris		5 C TIE TSE
G. Ferraris		5 T TSE
G. Ferraris		5 B TST
ITA Dalmasso	Pianezza	
P. Sraffa	Orbassano	5 B IGEA
P. Sraffa		5 Progr. Mercurio
P. Sraffa		5 Ling. Tur.
P. Sraffa		5 A IGEA
L. Cobianchi	Verbania	4 B ST
L. Cobianchi		4 A ST
L. Cobianchi		4 A CH
L. Cobianchi		4 MEC
L. Cobianchi		4 ET
L. Cobianchi		4 A-B BIO
L. Cobianchi		4 EL
L. Cobianchi		4 A LM
L. Cobianchi		5 ST
L. Cobianchi		5 CH
L. Cobianchi		5 B LM
L. Cobianchi		5 A MEC
L. Cobianchi		5 A LM
B. Vittone	Chieri	5 C GEO
B. Vittone		5 B AZ
B. Vittone		5 C TGA
G. Galilei	Avigliana	5 A IGEA
G. Galilei		5 A-B Progr.
G. Galilei		5 C GEO
G. Galilei		5 A GEO
S. Santarosa	Torino	5 A

Istituto	Città	Classe
S. Santarosa		5 B
S. Santarosa		5 C
E. Majorana	Grugliasco	5 A INF
E. Majorana		5 B INF
E. Majorana		5 C INF