

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
|---|---|---|

**Bando di concorso INPS – Gestione dipendenti pubblici  
Corsi universitari di aggiornamento professionale (CUAP) - Anno 2014**

## Metodi e strumenti della nuova informazione 2.0 per la Scuola: comunicazione, management, didattica

### Riepilogo informazioni generali

|   |   |
|---|---|
| <b>Numero borse di studio INPS</b>          | minimo 15 - massimo 20  |
| <b>In collaborazione con</b>                | Dipartimento di Culture, Politica e Società - Università degli Studi di Torino  |
| <b>Destinatari</b>                          | Personale direttivo, docente, educativo, amministrativo, tecnico e ausiliario della Scuola  |
| <b>Scadenza iscrizioni</b>                  | 9 giugno 2014   |
| <b>Modalità di iscrizione</b>               | Bando e iscrizione sul sito: <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a><br>Application form e CV sul sito: <a href="http://www.saamanagement.it">www.saamanagement.it</a>   |
| <b>Avvio</b>                                | Settembre 2014  |
| <b>Termine</b>                              | Dicembre 2014   |
| <b>Frequenza</b>                            | 80%   |
| <b>n. ore</b>                               | 120 ore (di cui 90 ore di lezione frontale, 30 ore di esercitazioni)  |
| <b>Crediti Formativi Universitari (CFU)</b> | 6   |
| <b>Sede del Corso</b>                       | SAA - School of Management - Via Ventimiglia, 115 -   |
| <b>Video del Corso</b>                      | <a href="http://www.saamanagement.it/index.php?method=section&amp;action=zoom&amp;id=133">http://www.saamanagement.it/index.php?method=section&amp;action=zoom&amp;id=133</a> |
| <b>Direttore del Corso</b>                  | Prof. Gian Carlo CERRUTI - Dipartimento Culture, Politica e Società   |
| <b>Mail</b>                                 | <a href="mailto:cerruti.giancarlo@unito.it">cerruti.giancarlo@unito.it</a>  |
| <b>Contatti</b>                             | <a href="mailto:francesco.mancuso@unito.it">francesco.mancuso@unito.it</a>  |

Il Corso, tenuto da docenti e professionisti esperti in tematiche sociologiche, manageriali e semiotico-comunicative, ha l'obiettivo di suggerire e sviluppare -tramite un approccio strettamente pratico ed empirico- un'ampia selezione di percorsi in cui l'approccio sociale-condvisivo tipico del cosiddetto Web 2.0 viene proposto come una risorsa per implementare, semplificare ed aggiornare le dinamiche amministrative, gestionali, comunicative e didattiche dell'odierno sistema scolastico italiano.

#### Obiettivi

Il corso intende sviluppare competenze mirate :

- ad una conoscenza pratica e proficua delle nuove metodologie comunicative digitali sociali, tanto a livello tecnologico quanto -e soprattutto- a livello dei modelli relazionali che ne regolano le interazioni;
- ad un'acquisizione rapida ed esauriente di codici internazionali e forme specifiche di espressione e linguaggio dell'ambiente web 2.0, con l'obiettivo di accedere e fare propri il linguaggio e i comportamenti in un contesto relazionale del tutto inedito evitandone i rischi e cogliendone le opportunità;
- alla capacità di sfruttare al meglio gli strumenti già disponibili o facilmente accessibili per il miglioramento e l'ottimizzazione nella scuola delle dinamiche gestionali, amministrative e didattiche;

- alla possibilità di organizzare e gestire flussi organici e sistematici di feedback tra i vari attori operanti nel plesso scolastico, in modo da ottenere un aggiornamento ricco, continuo e funzionale sulle criticità e le eccellenze del sistema per quanto riguarda sia i rapporti interni sia quelli con i genitori e le realtà esterne.

### Struttura del corso

Il corso sarà strutturato in moduli per un totale di 90 ore di lezione frontale e 30 ore erogate in modalità di distance learning.

- **Modulo 1: Web 2.0, Digital Social Network Analysis e Scuola**
  - 1.1 La conversazione digitale e l'inversione del controllo del messaggio
  - 1.2 Social network e opportunità didattiche
  - 1.3 Netnografia digitale e scuola
- **Modulo 2: Nuovi orizzonti della comunicazione**
  - 2.1 La comunicazione: da attività di supporto a processo strategico
  - 2.2 La comunicazione: presentazione di casi di successo
  - 2.3 Testimonianze e benchmark dal settore for profit
- **Modulo 3: Fonti e metodi per l'analisi delle politiche sociali**
  - 3.1 La percezione dell'utente, la sua esperienza e la sua voce.
  - 3.2 Il Passa Parola (Word of Mouth)
  - 3.3 Il metodo Net Promoter e l'Indice NPS
  - 3.4 Chiudere il Cerchio (Closing the Loop)
- **Modulo 4: Modelli e tecniche di valutazione**
  - 4.1. Obiettivi dell'attività di valutazione e condizioni di attuazione
  - 4.2. La valutazione quantitativa
  - 4.3. Modelli e esperienze di valutazione nel campo delle politiche di sostegno del reddito

### Selezione dei candidati e graduatorie

L'ammissione ai corsi seguirà il **criterio di merito** sulla base dei CV, valutati da apposita commissione. La graduatoria sarà predisposta sulla base della votazione di ammissione curata dalla commissione (a suo insindacabile giudizio) - rapportata in centesimi.

A parità di punteggio di ammissione, le domande verranno ulteriormente graduate seguendo l'ordine cronologico di arrivo delle istanze.

### Modalità e presentazione della domanda di ammissione

Per partecipare al concorso di ammissione al corso è necessario – **entro il 9 giugno 2014** – presentare la domanda sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it), attraverso la sezione "Servizi per il cittadino" - Servizi ex Inpdap - Per tipologia di servizio - domande - Borse di studio/Master Executive e CUAP.

Il bando è altresì raggiungibile attraverso il seguente link: [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Occorre inoltre inviare l'application form e il CV in formato europeo, secondo i modelli i cui allegati sono reperibili sul sito [www.saamanagement.it](http://www.saamanagement.it) - area Formazione Continua - Aggiornamento professionale all'indirizzo mail: [info.saa@unito.it](mailto:info.saa@unito.it)**

### Quota di iscrizione

Il **costo del corso** sarà **interamente coperto dalle Borse di Studio** a carico dell'INPS – Gestione Dipendenti Pubblici (inclusi i costi di immatricolazione).

### Sede, durata e crediti formativi

**Sede:** il corso si svolgerà presso la SAA - School of Management - Via Ventimiglia, 115 - Torino.

**Durata:** 120 ore, 6 CFU

**Compatibilmente con l'avanzamento delle fasi organizzative istruttorie** (ricezione e valutazione formale delle domande, selezione dei candidati, comunicazioni ai vincitori, accettazione e rinunce), **il corso sarà avviato a partire dal mese di settembre 2014.**

### Per maggiori informazioni

[francesco.mancuso@unito.it](mailto:francesco.mancuso@unito.it) – tel. 0116399257

[pina.fucarino@unito.it](mailto:pina.fucarino@unito.it) – tel. 0116399207

[www.saamanagement.it](http://www.saamanagement.it) – sezione Formazione Continua – Aggiornamento professionale