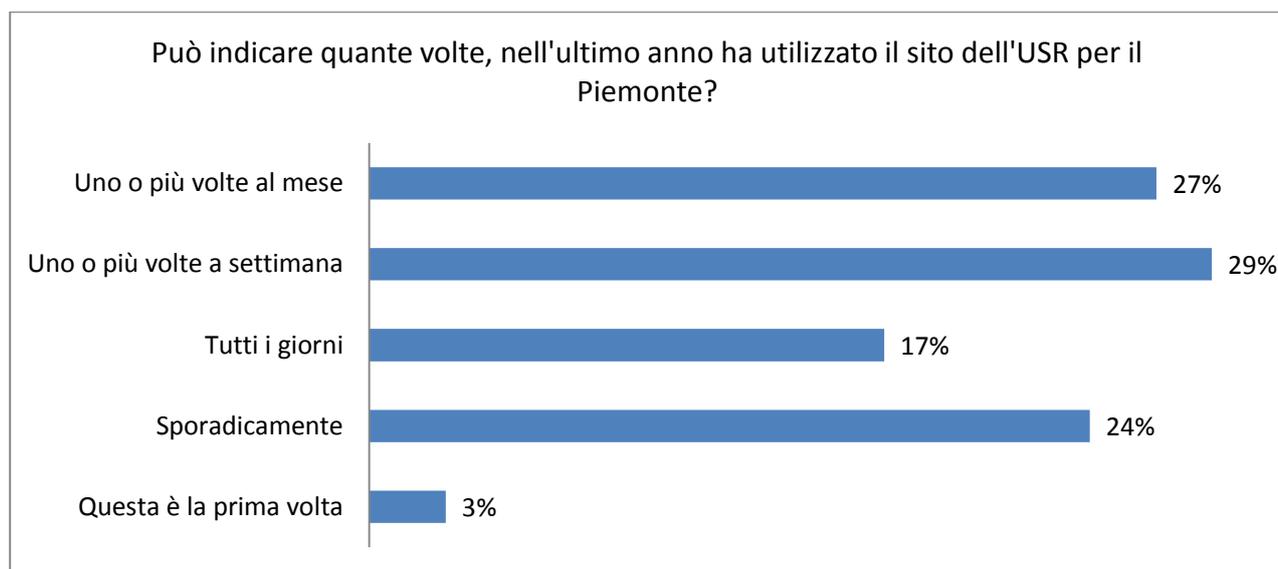


Allegato 1¹

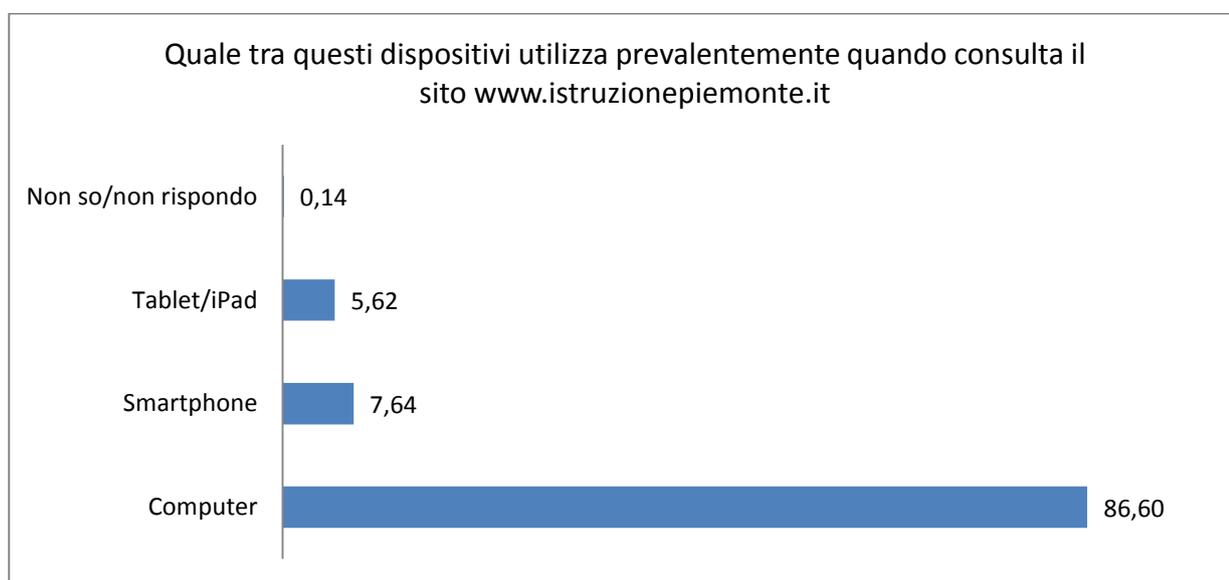
Risultati dettagliati del questionario di VALUTAZIONE del SITO WEB dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte, www.istruzionepiemonte.it, Nota prot. N. 1291 del 12/02/2019.

Età	Valori assoluti	Valori %
18-34	51	7,35
35-49	266	38,33
50-64	343	49,42
oltre 65	34	4,90
	694	100,00

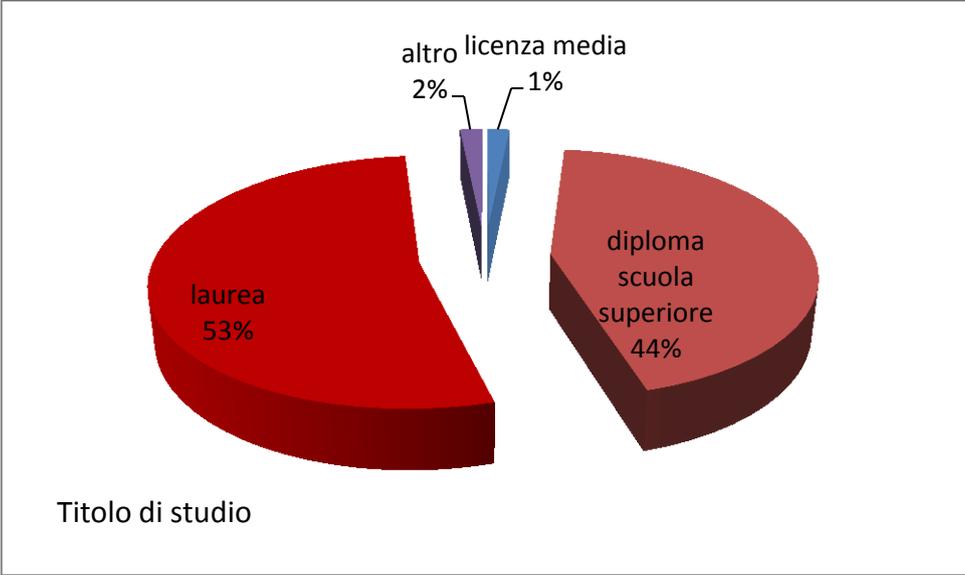


¹Elaborazioni a cura di Anna Alessandra Massa, Ufficio I

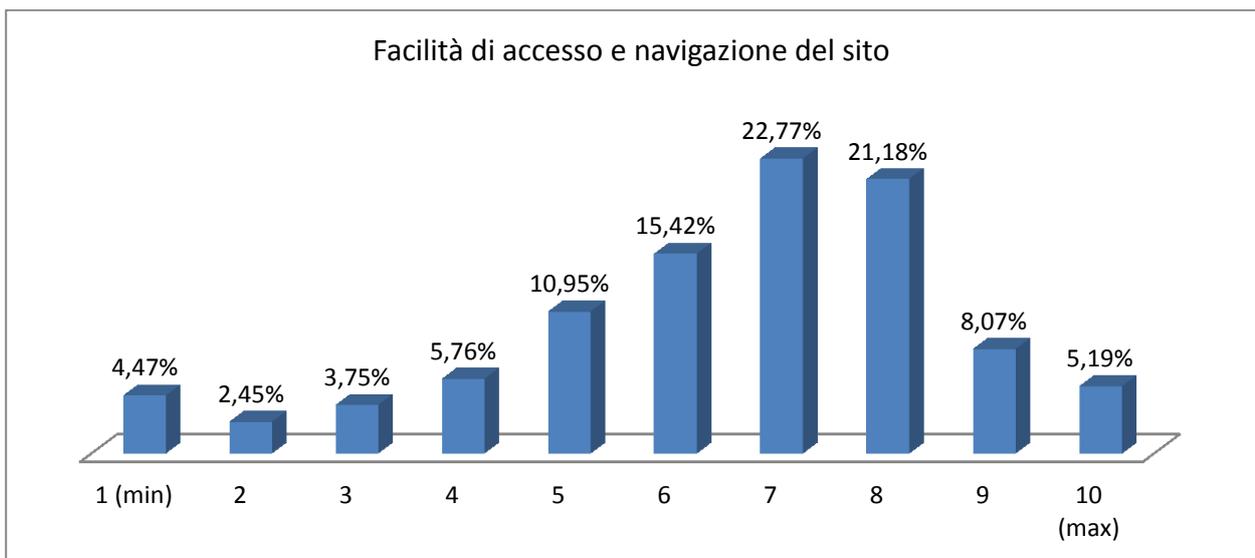
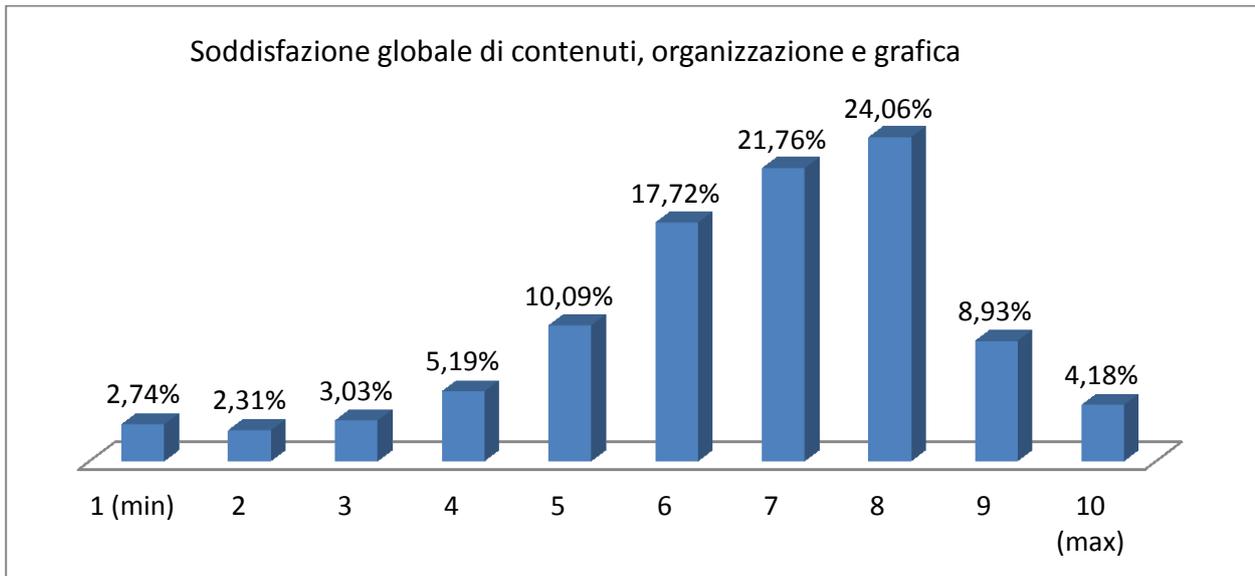
Utilizza il sito in qualità di:		
	Valori assoluti	Valori %
Personale docente	271	39,05
Dirigente scolastico	192	27,67
Personale ATA	163	23,49
Associazione di categoria	9	1,30
Genitore	8	1,15
Studente	1	0,14
Altro ²	50	7,20
Totale	694	100,00



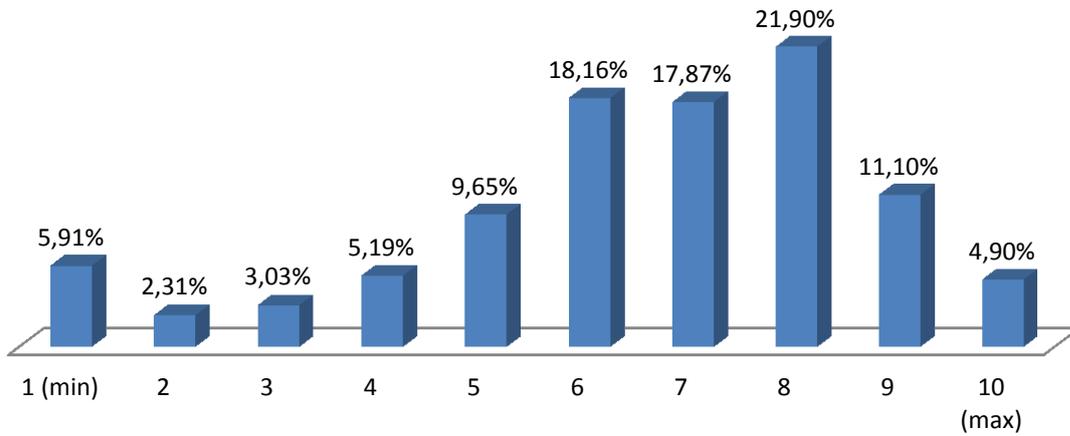
² Tra il 7,2% del personale che risponde "altro" alcuni dichiarano di essere: consiglieri e amministratori di scuole paritarie, vice presidente di scuola paritaria, segretaria scuola paritaria, consulente del lavoro, consigliere amministrativo dell'Ente, collaboratori, responsabile Associazione gestore scuola, impiegati amministrativi, Rappresentanti legale dell'Ente.



SODDISFAZIONE del sito - Può valutare le seguenti dimensioni?

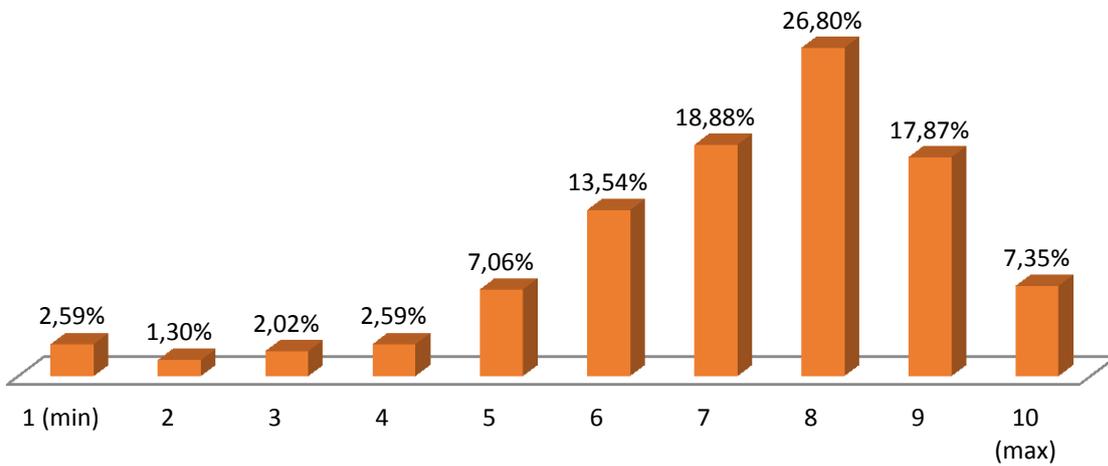


Facilità e velocità di accesso all' area servizi (es. area segreterie, area istanze...)

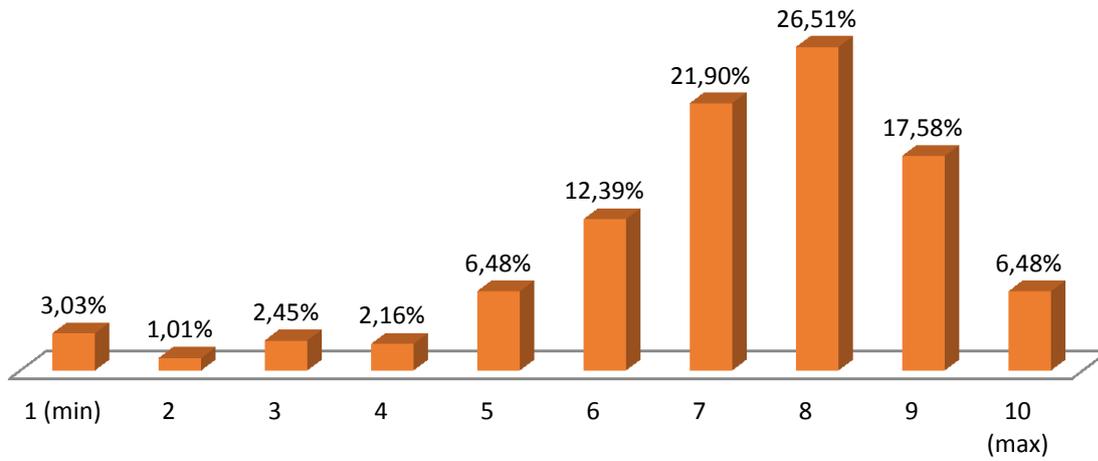


Con riferimento all'ultimo utilizzo effettuato, può valutare le seguenti dimensioni?

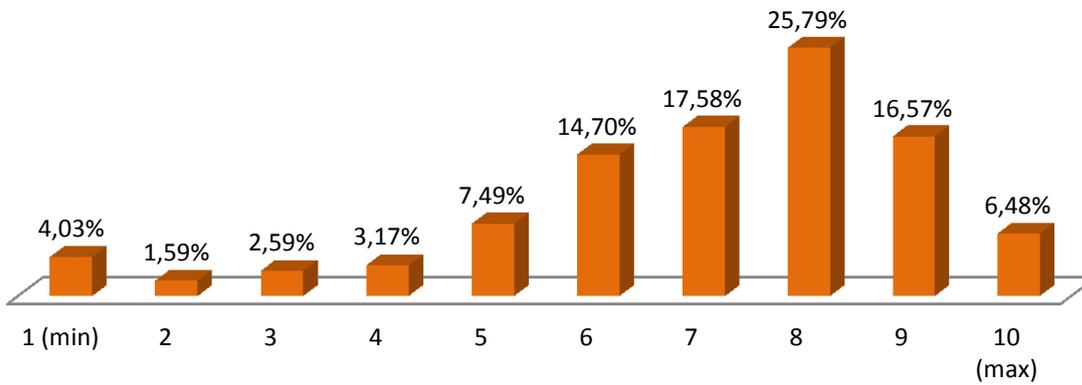
Aggiornamento delle informazioni



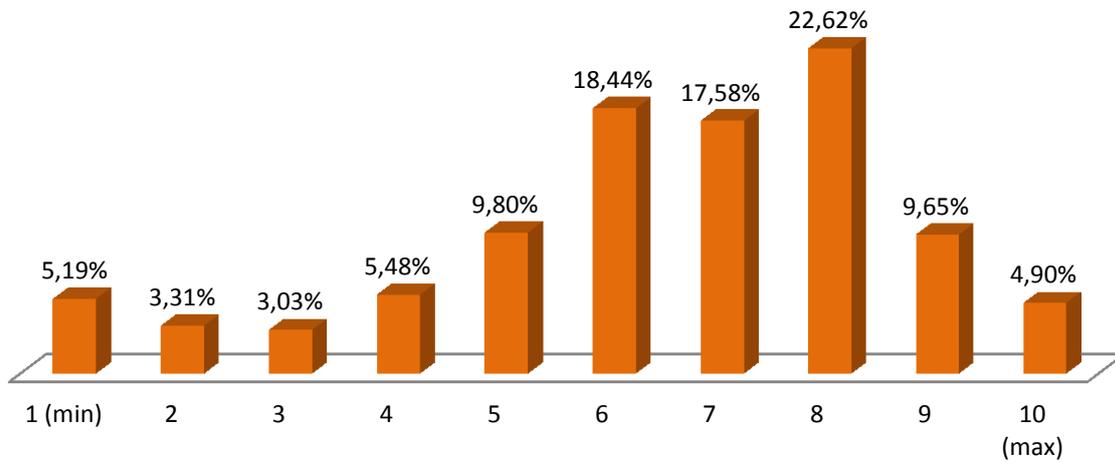
Completezza delle informazioni



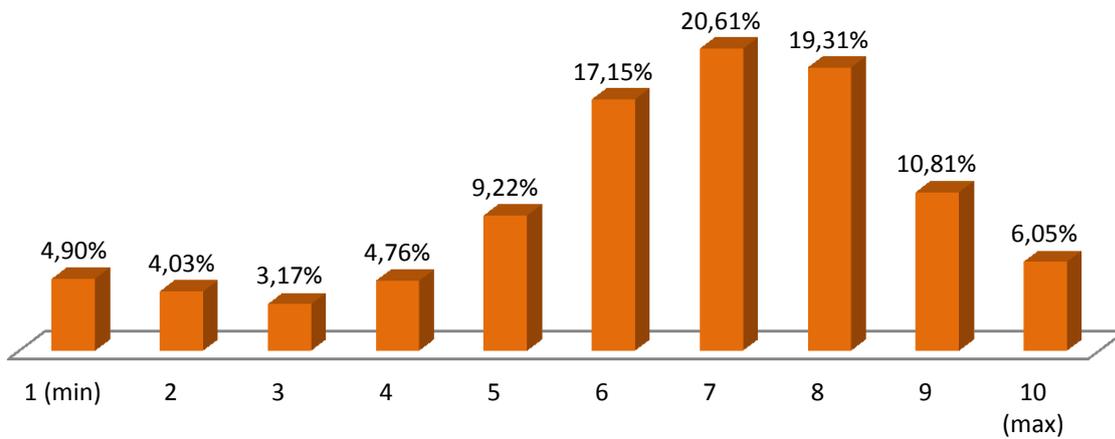
Chiarezza e leggibilità delle informazioni



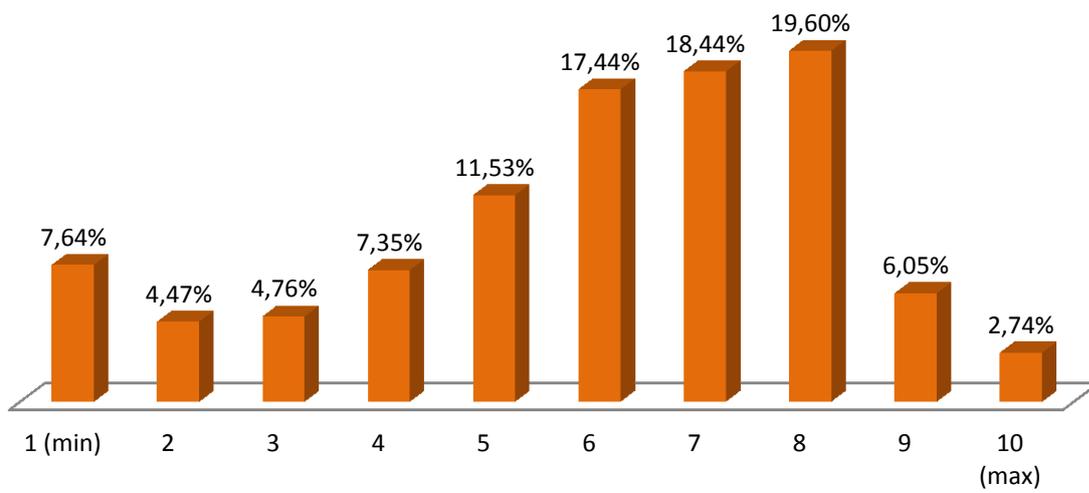
Semplicità di navigazione



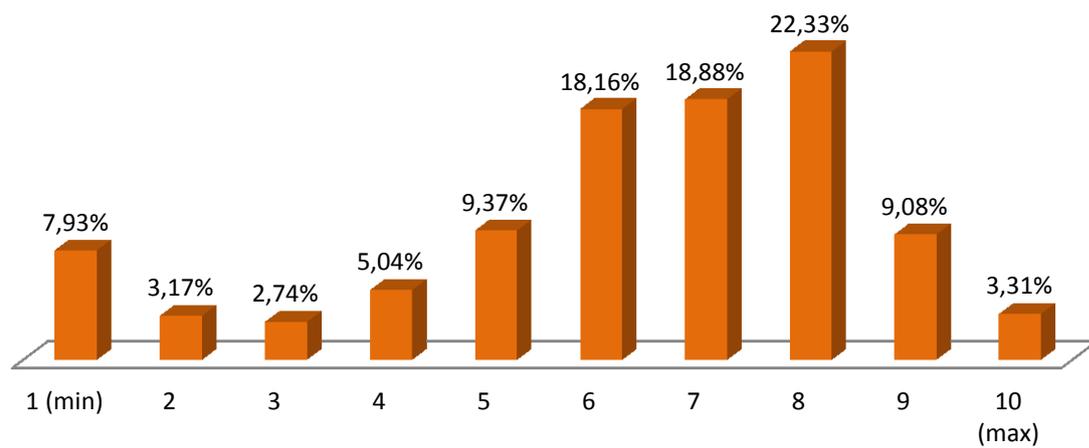
Gradevolezza dell'aspetto grafico



Rintracciabilità in pochi click delle informazioni cercate



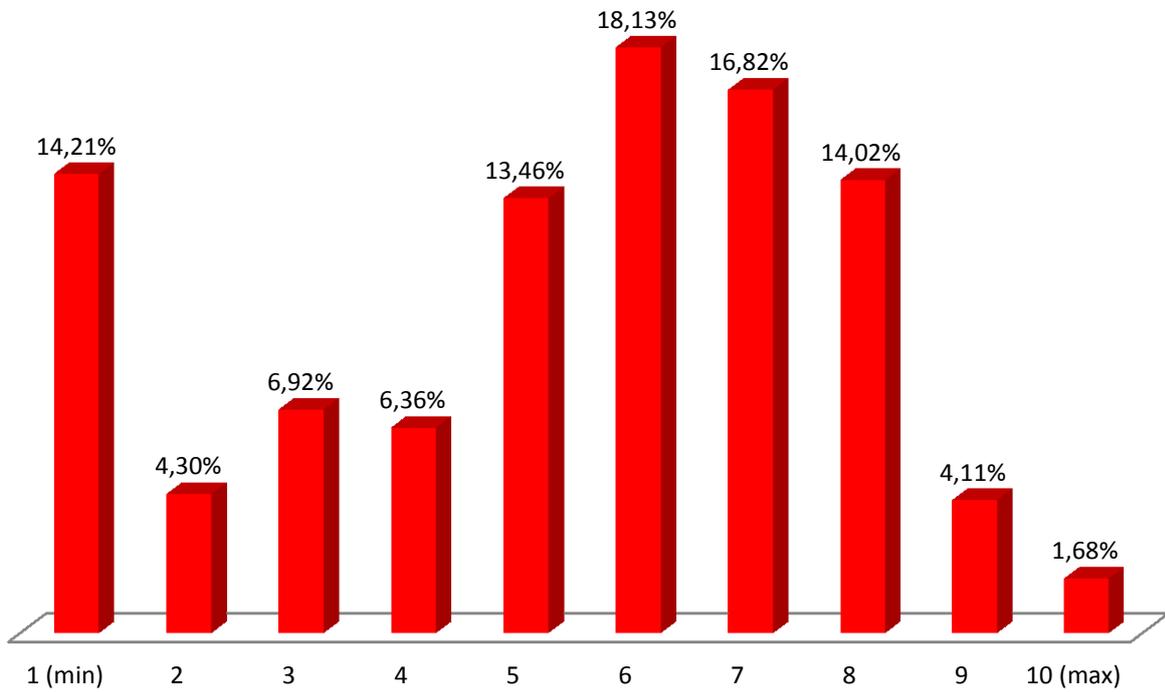
Organizzazione dei contenuti



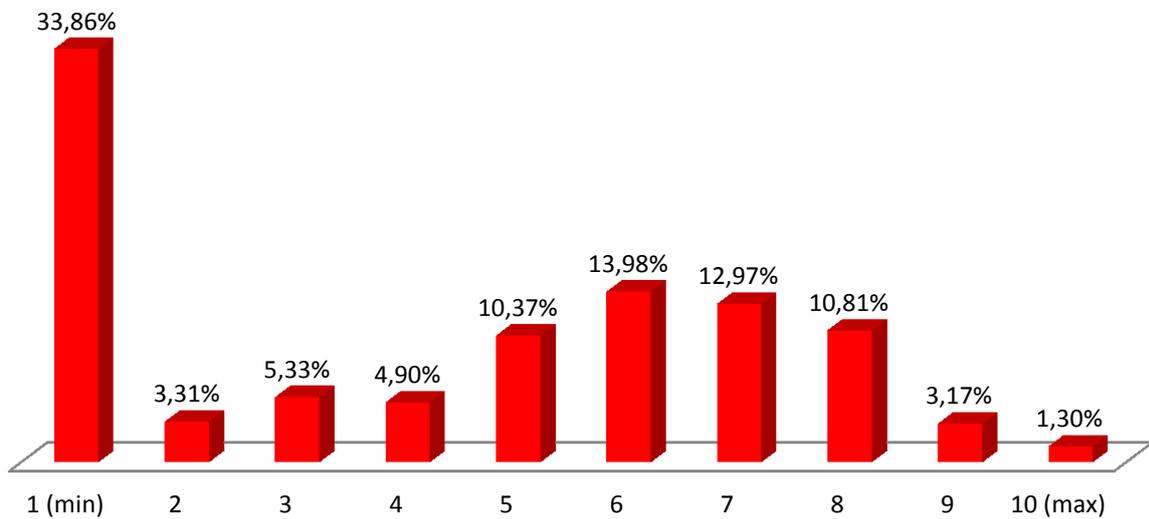
Ha mai utilizzato la funzione di ricerca interna "cerca nel sito"?

No	159	22,91%
Sì	535	77,09%
	694	100,00%

Se sì, può valutare la sua efficacia nel trovare le informazioni ricercate



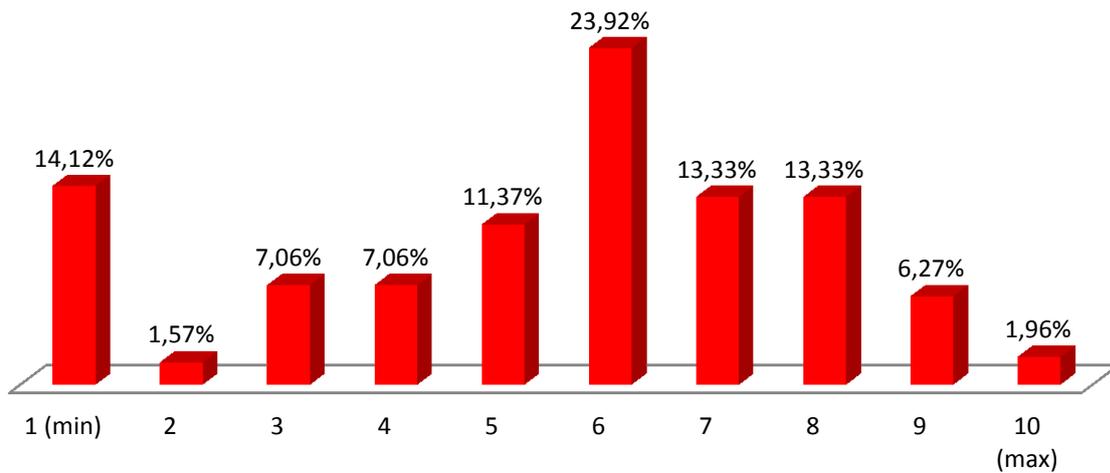
Se sì, può valutare la sua efficacia nel trovare le informazioni ricercate



Ha mai utilizzato la funzione di ricerca interna avanzata?

No	439	63,26%
Sì	255	36,74%
	694	100,00%

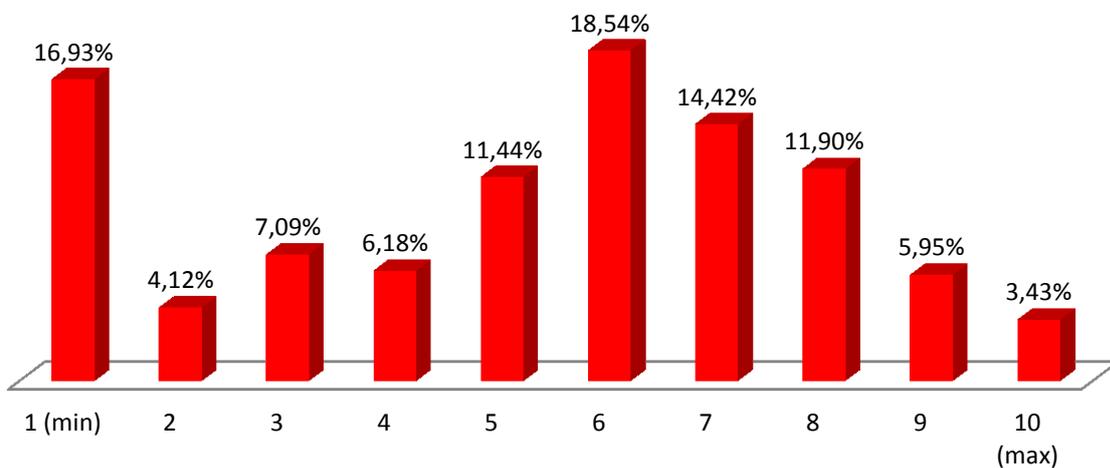
Se sì, può valutare la sua efficacia nel trovare le informazioni cercate?



Ha avuto la necessità di cercare i contatti dell'USR all'interno del sito?

No	257	37,03%
Sì	437	62,97%
	694	100,00%

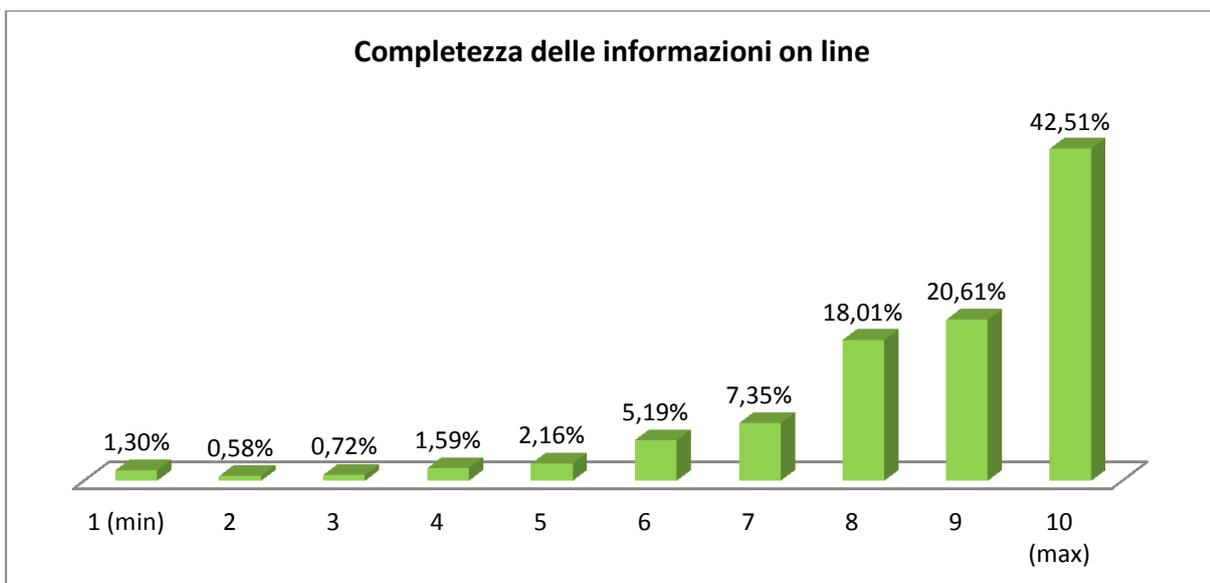
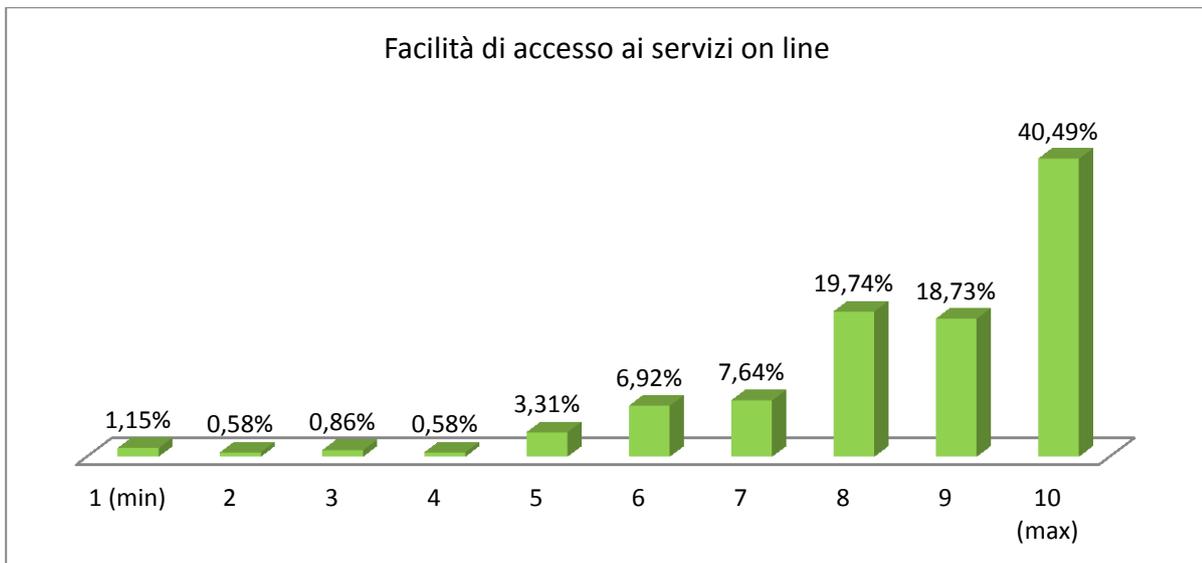
Quanto è stato facile trovare i contatti cercati?



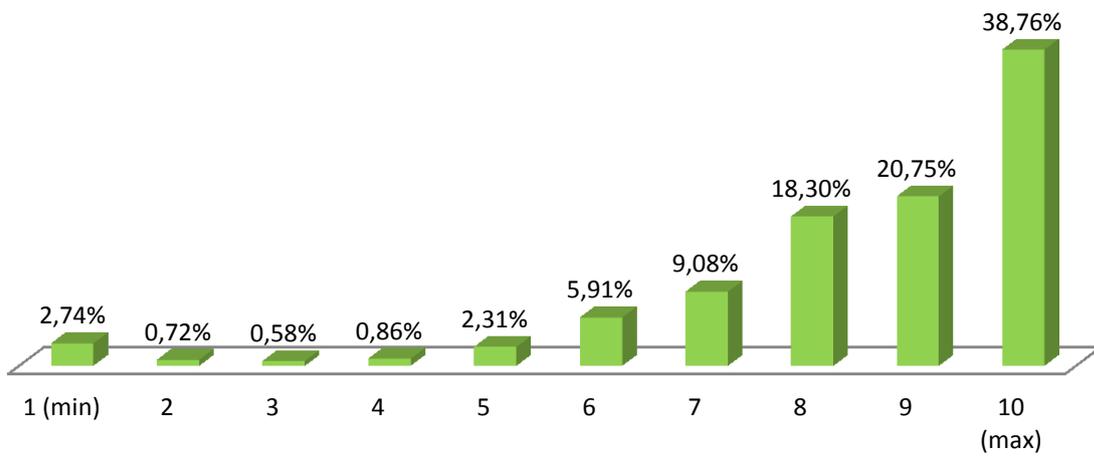
Ha trovato le informazioni di contatto cercate?

No	87	19,91%
Sì	350	80,09%
	437	100,00%

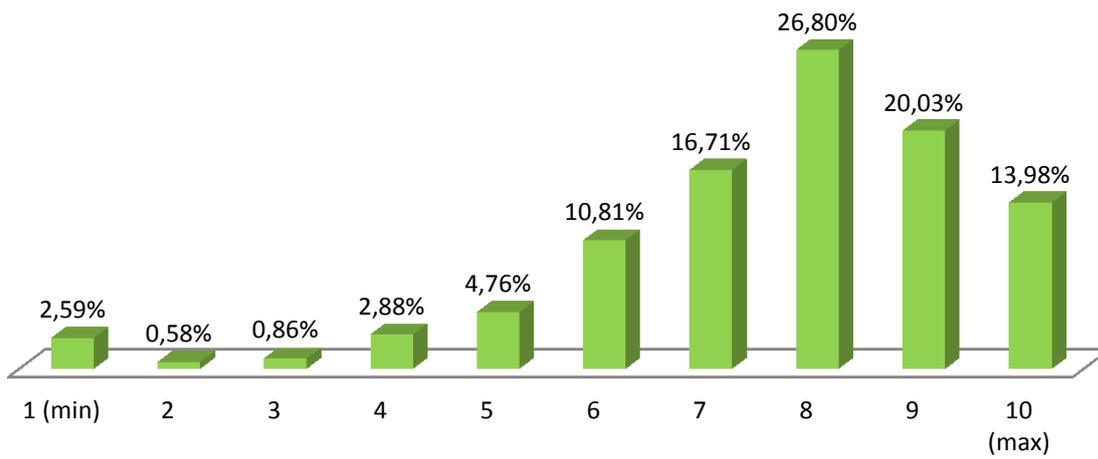
Quanto ritiene importanti i seguenti aspetti?



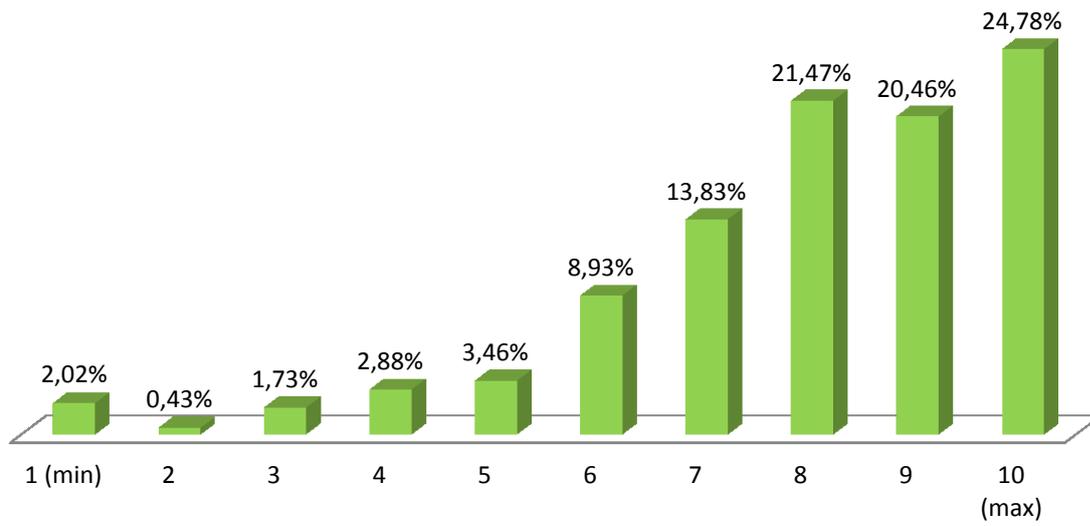
Organizzazione dei contenuti del sito



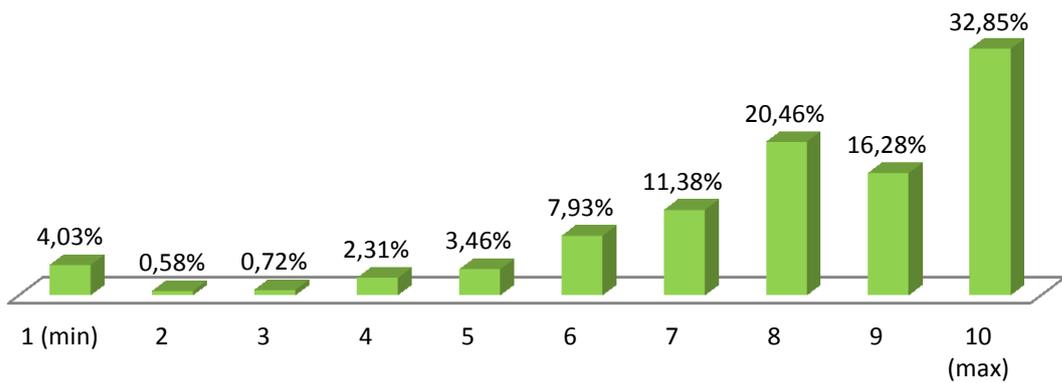
Impostazione grafica



Idoneità del sito a raccogliere quesiti o fornire soluzioni (FAQ)



Tutela della privacy nell'utilizzo del sito



Ha suggerimenti per il miglioramento della qualità del sito?

No	585	84,29%
Sì	109	15,71%
	694	100,00%