

***Orientamenti nazionali per i
servizi educativi per l'infanzia:
una lettura alla luce dell'ECEC
quality framework***

L'ALLEANZA EDUCATIVA CON I GENITORI

Paola ZONCA



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**



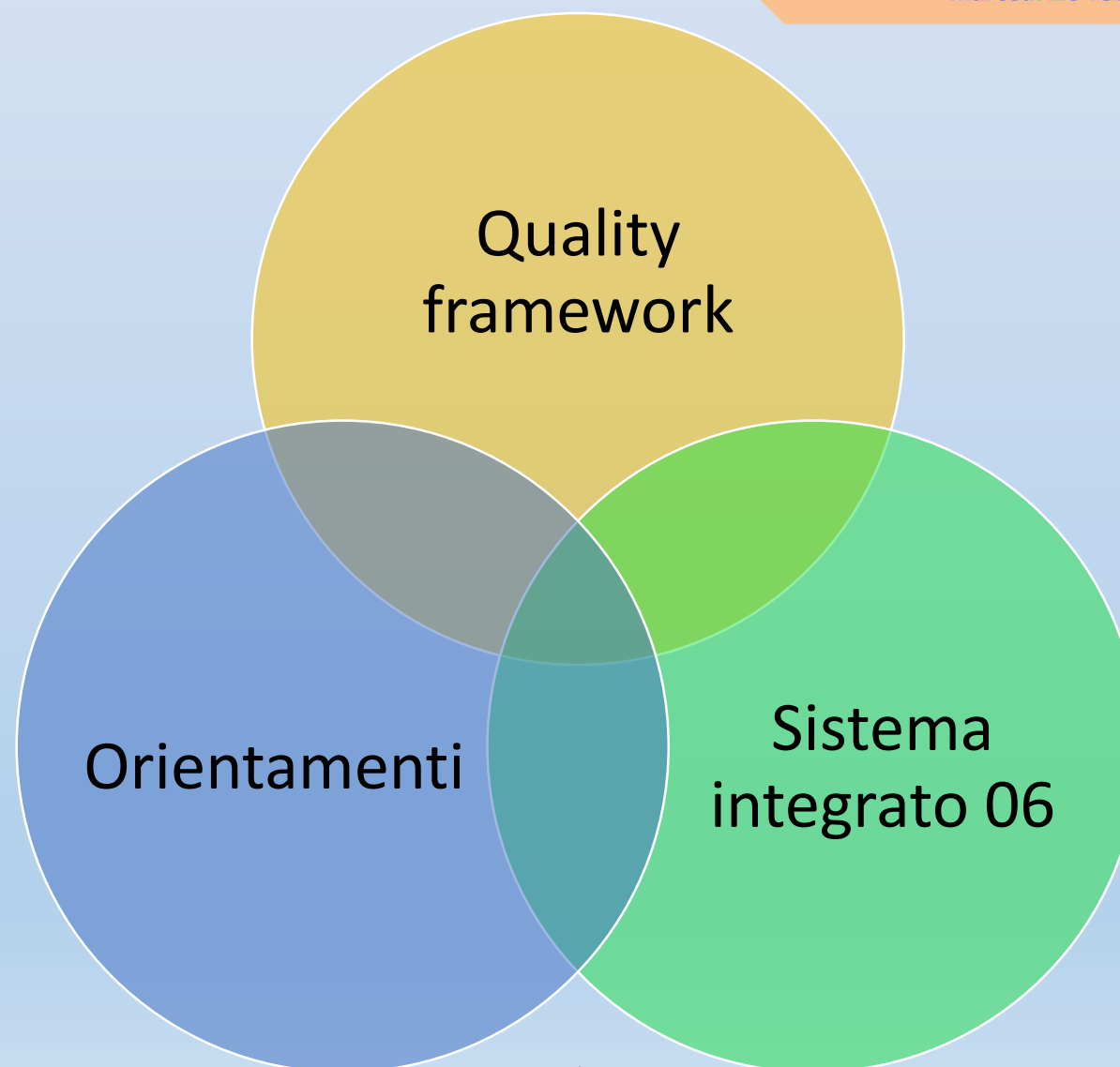
Implementare il sistema 0 6 anni

Dialogo sugli Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia

martedì 28 febbraio 2023 - ore 15.00 - 17.30



Cornice dell'intervento





Concezione dei genitori

Proposal for key principles (QF, p. 9)

- I genitori sono i partner più importanti e la loro partecipazione è essenziale. La famiglia è il primo e più importante ambiente di vita dove i bambini possano crescere e svilupparsi, e i genitori sono responsabili per il benessere, la salute e lo sviluppo di ogni bambino.
- I servizi per l'infanzia possono integrare la famiglia e offrire supporto e opportunità aggiuntive a genitori e bambini

Orientamenti (O, p. 21)

- All'interno di un servizio educativo si può educare solamente a partire dalla costruzione di un rapporto di ascolto, dialogo e alleanza con la famiglia. La famiglia è luogo di identità e appartenenza del bambino e svolge compito educativo primario.
- Il servizio educativo si pone come complementare e integrativo

Genitori non clienti o fruitori ma interlocutori attivi e competenti

Le parole degli Orientamenti

*“Le famiglie sono **portatrici di risorse** che vanno riconosciute e valorizzate, per far crescere una solida rete di scambi comunicativi e di **responsabilità condivise**” (p. 24)*

timori

ASCOLTO

progetti

SOSPENSIONE DEL
GIUDIZIO

ATTENZIONE

ambivalenze

attese

SENSIBILITÀ

narrazioni

DIALOGO

ALLEANZA

visioni



Strumenti per costruire la relazione

ACCOGLIENZA

- Traduzione
- Mediatori culturali



RELAZIONE INDIVIDUALE

- Non monologo
- Disponibilità a destrutturare e ricreare prassi 'consolidate'

RELAZIONE A DISTANZA

- Arricchimento e non sostituzione



DOCUMENTAZIONE

- È strumento di rassicurazione
- Sollecita domande, curiosità, desiderio di confronto



Tessitura quotidiana

- Fiducia è **esito** mai del tutto acquisito
- La **conflittualità** è connaturata alla relazione (dissonanze e visioni contrastanti) ma va affrontata in modo opportuno
- **Tutte le figure sono coinvolte** nell'accoglienza
- I **gesti che l'educatore compie** vengono significati e valutati dal genitore
- Spazi, incontri dedicati, **occasioni diversificate**



Accessibilità - inclusione - partecipazione (QF)

- Garanzia che tutti i bambini e i loro genitori siano accolti all'interno del servizio ... approccio che incoraggia intenzionalmente e attivamente tutti i genitori all'utilizzo dei servizi
- Il personale che in essi opera dovrebbe essere formato a **rendere i genitori e le famiglie consapevoli del valore dei servizi**



Tradizionalmente ...

Non progettare il servizio sulle richieste dei genitori ma prenderle in carico

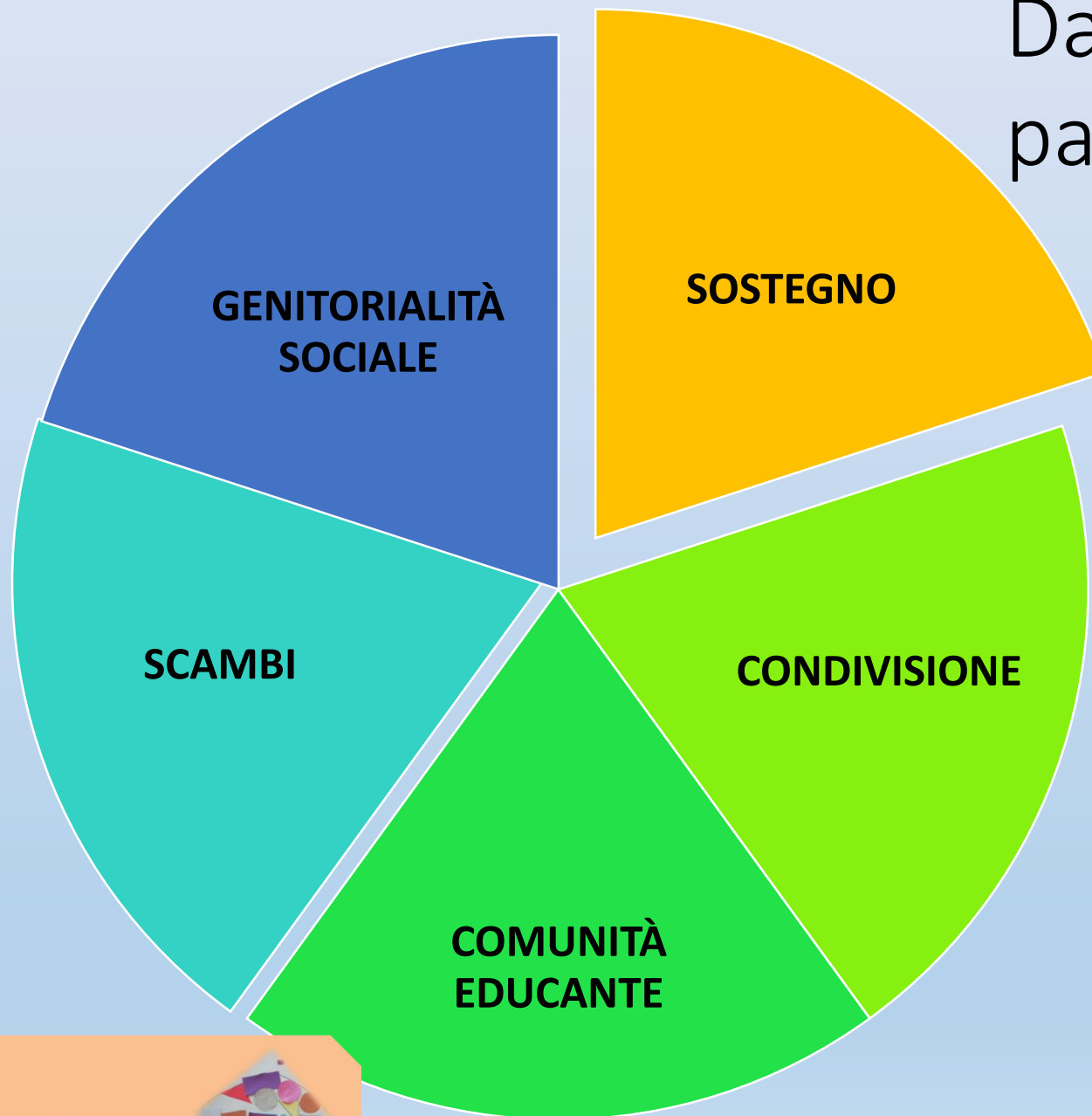
- Aiuto nella conciliazione tempi di cura e lavoro
- Importanza per i bambini di stare con i coetanei

OGGI

- Inserire il bambino all'interno di una comunità di vita e di rapporti
- Spazio di incontro, confronto, crescita per rafforzare competenze genitoriali



Dalla relazione alla
partecipazione (p. 26)



- Aiutare i genitori a cogliere i benefici della genitorialità sociale sul piano delle relazioni e delle conoscenze rispetto sia al proprio ruolo genitoriale sia alla conoscenza del proprio figlio (O, p. 26)
- Stretta collaborazione tra il personale che opera nei servizi per l'infanzia e il personale che opera nei servizi socio-sanitari e scolastici a livello territoriale (QF)
- Il servizio educativo diventa promotore di iniziative sul proprio territorio, partecipante attivo per far vivere esperienze educative esterne alle proprie famiglie (O, p. 27)
- Può aprire i propri spazi alla comunità con progettazioni mirate (O, p. 27)



Sfide ancora aperte

- Esiste una **formazione** che consente di comprendere come promuovere i propri servizi (anche presso famiglie svantaggiate)?
- La comunità è occasione per **rafforzare formazione**?
- Gli interessi e le priorità del contesto si riflettono nella quotidianità?
- Esiste **monte ore non frontale** per il supporto alla collegialità e relazioni con le famiglie?
- Quale ruolo per il coordinatore pedagogico?
- E i Coordinamenti Pedagogici Territoriali come supportano tutto ciò?